

УТВЕРЖДЕН
Комитетом по вознаграждениям,
корпоративному управлению и
назначениям Наблюдательного Совета
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ
БАНК» 19.06.2020
(протокол № 06 от 19.06.2020)

**ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
(публичное акционерное общество)
ЗА 2019 ГОД**

Содержание

ОБ ОТЧЕТЕ.....	3
ОБРАЩЕНИЕ КОНТРОЛИРУЮЩЕГО БЕНЕФИЦИАРНОГО ВЛАДЕЛЬЦА Р.И. АВДЕЕВА	5
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ.....	6
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ	7
КУЛЬТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	15
1. Система корпоративного управления	15
2. Противодействие коррупции	17
3. Процедуры комплаенс контроля	19
4. Этические нормы и стандарты МКБ	20
5. Информационная безопасность.....	21
6. Взаимодействие с поставщиками	24
СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ	26
1. Общие положения в области управления персоналом.....	26
2. Структура персонала	26
3. Мотивация сотрудников	28
4. Подбор персонала.....	29
5. Развитие и обучение сотрудников.....	30
6. Корпоративные мероприятия	36
7. Охрана труда.....	36
СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ БИЗНЕС БАНКА	38
1. Торговое финансирование и поддержка российского экспорта	38
2. Корпоративный и инвестиционный бизнес	39
3. Малый и средний бизнес.....	42
4. Розничный бизнес	42
ВНЕШНИЕ ПРОЕКТЫ МКБ, ИМЕЮЩИЕ СОЦИАЛЬНУЮ ЗНАЧИМОСТЬ.....	45
1. Поддержка проектов, имеющих социальную значимость	45
2. Содействие развитию спорта	48
3. Культурные и другие мероприятия	52
4. Работа со СМИ и общественной повесткой	54
ЭКОЛОГИЯ	56
1. Практика ответственного обращения с отходами.....	57
2. Экологические инициативы МКБ.....	59
ПРИЛОЖЕНИЯ	61
Таблица показателей GRI.....	61

ОБ ОТЧЕТЕ

В 2019 г. ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – МКБ, Банк) впервые в своей практике принял решение сообщить о результатах своей деятельности в области устойчивого развития в форме обособленного Отчета в области устойчивого развития по итогам 2018 года. Одна из ключевых целей МКБ в области устойчивого развития - повышение прозрачности и улучшение качества раскрытия информации о результатах своей деятельности, что повлияло на решение о подготовке отдельного детализированного отчета в области корпоративной социальной ответственности.

Настоящий Отчет в области устойчивого развития за 2019 г. (далее – Отчет) является продолжением выбранного вектора развития, содержит дополнительную информацию по ключевым нефинансовым темам и является частью годовой отчетности Банка. Этот отчет следует рассматривать вместе с Годовым отчетом.

Информация, содержащаяся в данном отчете, была подготовлена МКБ в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (далее – Стандарты GRI): «основной» вариант раскрытия. В соответствии со Стандартами GRI были определены ключевые аспекты в области устойчивого развития и социальной ответственности.

Основные направления отчета:

- Культура корпоративного управления
- Сотрудники компании
- Устойчивое развитие бизнеса
- Внешние проекты и мероприятия
- Экология

Матрица существенности

Для определения существенных тем Отчета была проведена процедура выявления существенных аспектов в соответствии со Стандартами GRI.

Общий подход МКБ к определению существенных тем, включенных в Отчет, предусматривает:

1. Обсуждение существенных тем и аспектов с внутренними стейкхолдерами, а также изучение общепанковской рыночной практики.
2. Выявление основных существенных тем посредством голосования, проведенного для заинтересованных сторон с помощью интерактивного инструмента по проведению опросов.
3. Оценка значимости различных аспектов деятельности МКБ и результаты голосования обработаны и отражены в виде Матрицы существенных тем и аспектов, включенных в Отчет.
4. Оценка полноты охвата и возможности раскрытия указанных тем в рамках настоящего Отчета.

В результате получен список тем, раскрытие которых даёт максимально полную характеристику деятельности МКБ в области устойчивого развития (было установлено 20 существенных тем).

Экономическая направленность

1. Совершенствование корпоративного управления
2. Поддержка бизнес-проектов, имеющих социальную значимость
3. Поддержка малого бизнеса
5. Социально-экономическое развитие регионов присутствия
7. Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества
8. Прозрачность закупок
9. Экономическая результативность
10. Внедрение инноваций
18. Противодействие коррупции

Социальное воздействие

4. Повышение финансовой грамотности населения
6. Работа с молодежью
11. Удовлетворенность клиентов
12. Повышение доступности услуг
17. Здоровье и безопасность на рабочем месте
19. Профессиональное развитие и обучение сотрудников
20. Благотворительность и спонсорство

Экологическая направленность

13. Ответственное обращение с отходами
14. Сокращение потребления энергии
15. Сокращение потребления топлива
16. Сокращение выбросов парниковых газов



ОБРАЩЕНИЕ КОНТРОЛИРУЮЩЕГО БЕНЕФИЦИАРНОГО ВЛАДЕЛЬЦА Р.И. АВДЕЕВА

Мир стремительно меняется. Появляются новые тренды, новые технологии, новые социальные нормы. А значит, и современный бизнес должен уметь реагировать на эти изменения, на внешние факторы, на потребности своей аудитории и общества. МКБ является системно значимым банком – его деятельность оказывает влияние не только на финансовый рынок или клиентов и партнеров, но и на всю экономику и общество в целом. Результаты нашей работы должны отражаться не только в виде высоких финансовых показателей, но и в поддержке социальных инициатив, а также в посильном вкладе в экологию и культуру.

Необходимо помнить, что будущее создается совместными усилиями, и финансовые институты способны оказать значительное влияние на его формирование. Наша цель – всеобщее устойчивое развитие, не только в финансовом плане, но и глобально. Содействие общественным инициативам уже на протяжении многих лет является частью бизнес-стратегии МКБ, который занимает все более активную позицию в вопросах социального развития, экологических инициатив, ответственного ведения бизнеса и зеленого финансирования.



«Результаты нашей работы должны отражаться не только в виде высоких финансовых показателей, но и в поддержке социальных инициатив, а также в посильном вкладе в экологию и культуру»

В МКБ применяются высокие стандарты этики и добросовестности, что особенно важно для наших партнеров и других заинтересованных сторон. Активная позиция банка и его развитие не только в России, но и на международном рынке, создает ценность для наших акционеров, клиентов, сотрудников и общества, при этом банк придерживается строгих экологических и социальных стандартов для поддержки устойчивого будущего.

В результате комплексного подхода к реализации социальных и экологических инициатив МКБ стал первым российским банком, получившим ESG-рейтинг на уровне BBB[esg] от Rating-Agentur Expert RA GmbH. Рейтинг отражает достигнутые успехи банка и перспективы развития в области соблюдения принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в своей деятельности.

Крепкий корпоративный дух, сбалансированное и безопасное развитие бизнеса и общества лежат в основе деятельности МКБ. Главный актив банка – это его люди, сотрудники, каждый из которых вносит свой вклад в общее дело. Для МКБ очень важно формирование единой корпоративной культуры, обеспечение качественных и современных условий труда, поддержка и развитие талантов сотрудников, сохранение баланса между работой и личной жизнью.

Принимать на себя более широкие обязательства, ставить перед собой и уметь достигать амбициозные цели не только в бизнесе, но и в других отраслях – залог того, что мы не только сможем существенно улучшить все аспекты своей деятельности, но и создать лучшее будущее для следующих поколений.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

Ключевые события в сфере ESG¹ – 2019

Месяц	События
Февраль	<ul style="list-style-type: none">• Московский кредитный банк стал спонсором Регбийного клуба «Торпедо Москва»
Апрель	<ul style="list-style-type: none">• Московский кредитный банк стал партнером программы - акселератора Banktech 3.0
Май	<ul style="list-style-type: none">• МКБ запустил программу финансового просвещения пенсионеров• МКБ запустил партнерскую программу по привлечению новых клиентов МСБ
Июнь	<ul style="list-style-type: none">• МКБ представил спецвыпуск исторического журнала «Дилетант»• МКБ провел питч-день с участниками акселерационной программы Banktech 3.0
Июль	<ul style="list-style-type: none">• МКБ вошел в состав Ассоциации ФинТех (АФТ).• МКБ впервые представил Отчет в области устойчивого развития банка по стандартам GRI по итогам 2018 года.• МКБ стал спонсором фотоконкурса «Россия — моя страна», который проводится на сайте журнала «National Geographic Россия» для общенационального историко-культурного проекта «Россия. Полёт через века».• МКБ стал спонсором хоккейного клуба «Авангард». Контракт подписан на сезон 2019/2020 Континентальной Хоккейной Лиги.
Август	<ul style="list-style-type: none">• МКБ вошел в топ банков по степени цифровизации по итогам работы в I полугодии 2019 года
Сентябрь	<ul style="list-style-type: none">• МКБ выступил партнером форума журналистики «Вся Россия»
Октябрь	<ul style="list-style-type: none">• МКБ первым из российских банков получил ESG рейтинг: рейтинговое агентство Rating-Agentur Expert RA GmbH присвоило МКБ рейтинг ESG на уровне «BBB[esg]».• МКБ стал партнером Всемирного фонда дикой природы (WWF)• МКБ стал опекуном дальневосточного леопарда в Московском зоопарке• МКБ поддержал зеленое движение «ЭКА» по восстановлению и сохранению лесов России• Эксперты Frank RG назвали карту «Мудрость» от МКБ лучшей картой для пенсионеров
Декабрь	<ul style="list-style-type: none">• Сформирована рабочая группа по устойчивому развитию в рамках инициативы банка по интеграции принципов устойчивого развития в деятельность банка.

¹ ESG (от англ.: Environment, Social, Governance) факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ



Публичное акционерное общество «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» является одним из крупнейших российских частных банков. МКБ относится к утвержденному Банком России перечню системно значимых финансовых организаций и занимает лидирующие позиции на рынке, предоставляя полный комплекс финансовых услуг. Региональная сеть Банка насчитывает более 130 отделений в 19 регионах России.

Участие в капитале Европейского Банка Реконструкции и Развития (далее также – ЕБРР) позволяет МКБ занимать лидирующие позиции в части имплементации лучших практик корпоративного управления, а также гарантирует соблюдение банком ряда мировых и европейских стандартов в социальных и экологических вопросах.

Высокий профессионализм сотрудников и руководителей, эффективная система управления и оценки рисков, а также диверсифицированная инвесторская база являются безусловными преимуществами Банка наравне с достигаемыми результатами. В условиях, когда рынок требует адекватных ответных мер на различные внешние факторы, МКБ стремится найти наиболее гибкий, индивидуальный и высокотехнологичный подход. Бизнес модель МКБ позволяет своевременно реагировать и отвечать на возросшее число вызовов и меняющуюся международную обстановку.

Важным вектором развития для МКБ является цифровизация бизнеса. Автоматизация внутренних систем и процессов, а также использование передовых технологий позволяет не только повысить результативность, удобство и надежность, но и оказывает непосредственное влияние на социальные и экологические аспекты деятельности МКБ (энергоэффективность, сокращение бумажного документооборота и т.п.).

«МКБ высоко ценит доверие своих клиентов, контрагентов, акционеров, инвесторов и общества. На нас лежит огромная ответственность, и наша команда всегда доказывала свою способность эффективно и своевременно решать любые возникающие вопросы, а также реагировать на современные вызовы. Мы, безусловно, признательны, что в 2019 году деятельность МКБ в области устойчивого развития получила высокую оценку со стороны международного рейтингового агентства Expert RA GmbH.

Ответственное ведение бизнеса, снижение негативного воздействия на окружающую среду, а также повышение собственного вклада в глобальную повестку в области устойчивого развития, несомненно, являются одними из основных приоритетов для МКБ наравне с

*достижением устойчивых финансовых результатов». - **Председатель Правления МКБ Владимир Чубарь.***

Значимым событием и подтверждением высокой оценки деятельности МКБ является получение в 2019 году ESG-рейтинга. МКБ первым из российских банков получил ESG-рейтинг. Рейтинговое агентство Rating-Agentur Expert RA GmbH присвоило МКБ рейтинг на уровне BBB[esg].

В части составляющих ESG-рейтинга МКБ получил следующие оценки:

- экологическая составляющая на уровне BB[e],
- социальная – BB[s],
- корпоративное управление – A[g].

Получение рейтинга свидетельствует о высокой экспертной оценке наших усилий по интеграции принципов ESG в бизнес-стратегию банка.

Принципы устойчивого развития

Среди основных принципов и направлений деятельности МКБ немаловажную роль играют стратегические принципы в сфере устойчивого развития. Условно они поделены на три группы:

- **Экологические** – основанные на стремлении увеличить положительное социально-экологическое воздействие, при одновременном сокращении или минимизации негативного воздействия на людей и окружающую среду и связанные с этим риски, возникающие в результате жизнедеятельности человека, продуктов и услуг.

- **Социальные** – нацеленные на улучшение социально-экономического благополучия населения в регионах присутствия и предусматривающие ответственное взаимодействие и уважение интересов соответствующих заинтересованных сторон для достижения целей устойчивого развития.

- **Принципы корпоративной социальной ответственности** – предусматривающие прозрачность и информационную открытость деятельности Банка, внедрение принципов устойчивого развития в бизнес-процессы.

Заинтересованные стороны МКБ

В числе конкурентных преимуществ МКБ – его способность удовлетворять растущие потребности существующих клиентов, привлекать на обслуживание новых, а также умение выстраивать прозрачные и долгосрочные взаимоотношения как внутри коллектива, так и с внешними стейкхолдерами.

Банк выделяет следующие основные категории заинтересованных сторон.

Заинтересованные стороны МКБ	Формат взаимодействия
Клиенты	<ul style="list-style-type: none">- Обслуживание клиентов, в т.ч. развитие сети отделений- Прием обращений- Дистанционное банковское обслуживание (мобильный банк, контакт-центр, интернет-банк)- Информация о банковских продуктах, об отчетности, о доступности филиалов банка, экологических планах и действиях, а также другая важная информация размещена на сайте МКБ (в русскоязычной или англоязычной версии)- Анализ удовлетворенности клиентов
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none">- Повышение квалификации

	<ul style="list-style-type: none"> - Социальный пакет - Поддержка и содействие в развитии внутрикорпоративных спортивных клубов и мероприятий, предназначенных для сотрудников компании. - Участие в спортивных мероприятиях, благотворительных и других общественных и экологических мероприятиях - Корпоративный портал - «Горячая линия» - возможность направлять жалобы и обращения членам Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета МКБ
Общество	<ul style="list-style-type: none"> - Участие в социальных и экологических проектах правительства РФ, других государственных структур, а также развитие собственных проектов - Разработка финансовых продуктов для различных категорий граждан - Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства - Развитие региональной сети отделений и создание дополнительных рабочих мест в регионах - Взаимодействие с ВУЗами, стажерские программы, тренинги
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> - Собрания акционеров - Коммуникация с использованием различных каналов (в том числе конференс-звонки, встречи, переписка по электронной почте, вебкасты) - Раскрытие существенной для акционеров и инвесторов информации на электронной странице для инвесторов (на русском и английском языках) - Публикация финансовой и нефинансовой отчетности
Контрагенты и партнеры	<ul style="list-style-type: none"> - Прозрачная конкурентная система закупок
Органы власти и регуляторы	<ul style="list-style-type: none"> - Раскрытие информации и соблюдение всех требований законодательства в области ведения банковской деятельности - Участие в проектах и рабочих встречах по совершенствованию законодательства в различных сферах (экспертные советы, рабочие группы, круглые столы и другие виды коммуникации) - Вклад в развитие регионов по мере разворачивания региональной сети присутствия
Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> - Регулярные коммуникации с ключевыми СМИ, оперативное реагирование на поступающие вопросы - Высокий уровень мобильности контента на сайте МКБ, в социальных сетях и других источниках коммуникации

Менеджмент банка и его акционеры считают особенно важным раскрывать заинтересованным сторонам результаты своей деятельности, оказывающие влияние на общество в целом. Прозрачность, открытость и достоверность информации способствуют формированию доверительных отношений со всеми стейкхолдерами. Также МКБ стремится продвигать принципы устойчивого развития среди клиентов, партнеров и контрагентов, опираясь на лучшую национальную и международную практику.

Стратегические приоритеты в области устойчивого развития

МКБ понимает, что его деятельность неразрывно связана с управлением экономическими, социальными и экологическими аспектами корпоративной ответственности, поэтому общая стратегия деятельности МКБ сопряжена со стратегией в области устойчивого развития.

В основе ESG стратегии МКБ лежит наша цель - своим примером продвигать принципы устойчивого развития среди клиентов и партнеров, руководствуясь в своей деятельности принципами социальной и экологической ответственности, опираясь на лучшую национальную и международную практику корпоративного управления. Реализация стратегии позволяет МКБ быть на шаг впереди в бизнесе, при этом МКБ стремится строить прочные отношения со всеми заинтересованными сторонами, в том числе с клиентами, сотрудниками и обществом.

МКБ стремится стать одним из лидирующих финансовых институтов страны в сфере ESG с высоким уровнем независимой оценки деятельности в рамках лучших международных

стандартов. Прогресс МКБ всегда был неразрывно связан с успехом людей, сообществ и компаний, с которыми мы взаимодействуем.

- Мы поддерживаем актуальные направления устойчивого развития, такие как содействие здоровому образу жизни, устойчивой индустриализации и инновациям, росту благополучия, ответственному потреблению ресурсов, оценивая наши возможности и активно поддерживая развитие финансовых продуктов и услуг, направленных и на удовлетворение потребностей клиентов, и на решение социально-экологических вопросов глобальной повестки.
- Мы постоянно работаем над повышением профессионального уровня и возможностью трудоустройства людей, содействуем их развитию и образованию.
- Мы инвестируем в инновации, чтобы открыть новые возможности для бизнеса и общества.

Именно сосредоточив внимание на наших продуктах и услугах, а также на наших отношениях с заинтересованными сторонами, мы можем внести наибольший вклад в устойчивое развитие. Стабильный рост клиентских депозитов, развитие розничного и корпоративного бизнеса, высокие оценки со стороны наших клиентов и контрагентов подтверждают привлекательность и высокое качество нашего предложения для клиентов.

В своей деятельности МКБ поддерживает 17 Целей устойчивого развития, включенных в глобальную стратегическую программу ООН «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.», принятую в сентябре 2015 г.



Цели условно разделены на интегрированные в деятельность Банка и поддерживаемые на уровне корпоративной культуры и ценностей, а также отдельно выделено 6 стратегически приоритетных целей МКБ в рамках общих Целей устойчивого развития (ЦУР). Стратегически приоритетным целям уделяется особое внимание и осуществляется ряд проектов и инициатив, направленных на их достижение.

Стратегически приоритетные цели МКБ:

- Цель № 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.
- Цель № 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

- Цель № 8. Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
- Цель № 9. Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.
- Цель № 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.
- Цель № 17. Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнёрства в интересах устойчивого развития.



Члены Комитета по стратегии и рынкам капитала Банка также приняли участие в оценке существенных аспектов устойчивого развития МКБ. При этом выбранные Банком цели вошли в топ целей, по мнению членов вышеуказанного комитета.

Успешная деятельность МКБ и высокая оценка со стороны клиентов подтверждают актуальность выбранного стратегического направления. Вклад МКБ в достижение вышеуказанных целей раскрывается подробнее далее на страницах Отчета. Мы будем продолжать выявлять новые возможности по интеграции в нашу деятельность ЦУР ООН с целью содействия клиентам, сотрудникам и обществу.

Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций

В 2019 году в МКБ был запущен проект цифровизации бизнеса, целью которого является снижение влияния деятельности банка на окружающую среду. Автоматизация внутренних систем и процессов, а также использование передовых технологий позволяют не только повысить результативность, удобство и надежность, но и оказывают непосредственное влияние на социальные и экологические аспекты деятельности МКБ (энергоэффективность, сокращение бумажного документооборота и т.п.).

Развитие дистанционных каналов банковского обслуживания позволило сократить потребление бумаги клиентами и банком в целом, а также повысило удобство и эффективность использования услуг Банка. В 2019 году МКБ были реализованы дополнительные сервисы дистанционного обслуживания клиентов:

- Н2Н через систему НРД Транзит 2.0, обмен финансовыми сообщениями с использованием СЭД НРД – «Транзит 2.0»;
- Н2Н через СПФС, обмен финансовыми сообщениями с использованием Системы передачи финансовых сообщений (СПФС) Центрального Банка;
- Н2Н по протоколу Direct Bank (интеграция с 1С). Расширение поддержки существующих схем данных в канале 1С: ДиректБанк, внедрение формата ISO20022, в том числе импорт/экспорт данных в формате ISO20022 в интернет-банке ДБО.

Особое внимание в МКБ уделяется онлайн-сервисам для клиентов МСБ, это основной вектор развития сервисов и услуг для юридических лиц. В 2019 году внедрен личный кабинет клиента для упрощенной дистанционной подачи документов на открытие счета. Пакеты услуг, подключаемые в банке, имеют принцип «мультиопциональности» - по умолчанию в каждый пакет включен определенный набор опций (ВЭД, эквайринг, самоинкассация). Также внедрена

продуктовая линейка для начинающего бизнеса, позволяющая запустить собственный бизнес с минимальными расходами по статье расчётно-кассовое обслуживание (без абонентской платы).

В рамках постоянных улучшений сервисов в 2019 году клиентам МСБ стали доступны такие услуги, как SMS-информирование по расчетным счетам, возможность подключения онлайн-кассы, корпоративная карта мгновенного выпуска, сервис проверки контрагента «Светофор».

В результате Банку удалось значительно сократить использование документов на бумажных носителях как в повседневных процессах, так и при работе с клиентами.

Внедрение и развитие акселерационных процессов

Новым направлением развития МКБ является взаимодействие с технологическим кластером и инновационными компаниями. Условия деятельности в традиционном финансовом секторе меняются и трансформируют свои подходы, дорабатывая уже существующие продукты и услуги или же предлагая более технологичные финансовые решения. МКБ стремится поддерживать компании, которые хотят начинать или развивать бизнес различными способами, внедряя современные технологические решения, которые могут быть использованы в том числе и в компаниях группы МКБ.

В 2019 году важным шагом в указанном направлении стало вступление МКБ в состав Ассоциации ФинТех (АФТ). Основной целью сотрудничества является внедрение передовых цифровых решений для оптимизации бизнес-процессов.

«МКБ уделяет большое внимание развитию клиентского сервиса, разработке уникальных продуктов и услуг, основанных на современных технологиях, и их внедрению в повседневную жизнь наших клиентов. Мы убеждены, что сотрудничество с Ассоциацией ФинТех будет способствовать дальнейшему технологическому развитию банка и улучшению качества клиентских сервисов» - Косяков Алексей Владимирович, заместитель Председателя Правления МКБ.

Партнерство с Платформой ФинТех Лаб (акселерационные программы)

- Пилотный проект «Цифровой помощник» от стартапа ARNI.io - инструмент предназначен для помощи клиентам банка в режиме реального времени получать информацию об условиях выпуска и обслуживания кредитных карт МКБ, способствует также повышению финансовой грамотности клиентов;
- Пилот с сервисом push-уведомлений Push4site для клиентов – инструмент позволяет увеличить конверсии и значительно сократить количество «брошенных заявок»;
- Пилотный проект с компанией Fasttrack - апробирование каналов коммуникаций с клиентами через мессенджеры;
- SmartAn - экспертная скоринговая система по аналитике юридических лиц на базе семантических технологий и отраслевых алгоритмов оценки юридических лиц;
- Экспертные онлайн системы - конструктор чат-ботов, экспертных систем, тестов, анкет. Позволяет без программирования создавать сервисы и размещать их на сайтах или в мессенджерах;
- ZIAX - голосовой бот с искусственным интеллектом, который позволит улучшить скорость, качество и эффективность коммуникации с клиентами и сократить расходы контакт-центра.

Отбор стартапов

В 2019 году МКБ в рамках программы акселератора Banktech 3.0 провел очную встречу с командами стартапов, готовых предложить банку новые идеи по улучшению продуктов и сервисов. Участие в программе дает возможность ознакомиться с инновационными сервисами и продуктами, приобрести опыт быстрой интеграции с молодыми финтех-командами, создать «fast track» запуска проектов и получить информацию о перспективных решениях и технологиях.

Среди участников программы были проекты по оптимизации маркетинговых коммуникаций, реализации искусственного интеллекта в чат-ботах и кол-центре, агрегации больших данных для скоринга и управления рисками, упрощению документооборота и повышению эффективности бизнес-процессов, а также по новым сервисам для клиентов банка – физических и юридических лиц.

- В шорт-лист попала 61 стартап-команда
- 21 команде удалось дойти до этапа личных презентаций
- По результатам очных встреч для дальнейшего взаимодействия были выбраны 12 стартап-команд
- Для запуска пилотных проектов отобрано 7 команд.

Глобальная IT-трансформация уже давно стала частью современного мира, внедрение современных электронных сред взаимодействия, передачи данных и другие возможности позволяют обеспечить безопасность, быстродействие, эффективность и доступность сервисов и услуг как для клиентов банка, так и для его партнеров.

В рамках развития указанного направления в 2019 году МКБ поддержал и запустил внедрение ряда инновационных программ Ассоциации ФинТех.

- **Система быстрых платежей (СБП)** – МКБ подключился и реализовал для клиентов доступ к Системе быстрых платежей. В 2020 году планируется расширение функционала СБП для юридических лиц.
- **Концепция открытых API** – в 2019 году запущена разработка стандартов, реализация запланирована на 2020 год. На первом этапе реализуется API для обмена информацией о клиентах и счетах по юридическим лицам, на втором – по физическим лицам.
- **Платформа КУС (ЗСК)** – идет проектирование системы и разработка спецификации цифрового обмена. На первом этапе будет внедряться проверка обеих сторон всех платежей между юридическими лицами через централизованную систему Банка России.
- **Удаленная идентификация** – в рамках процесса внедрения технологий биометрической идентификации клиента в 2019 году внедрен сбор биометрических данных.
- **Цифровая банковская гарантия/цифровой аккредитив** – продукт на базе Мастерчейна, идет разработка, плановое завершение – апрель 2020 года. В МКБ в 2019 году совместно с НРД было разработано альтернативное решение.



КУЛЬТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Система корпоративного управления

Изменения и процессы, происходящие в современном мире, становятся все более сложными и требуют осознанного подхода к деятельности компаний, что особенно касается публичных и системно-значимых компаний. Возросшая ответственность бизнеса требует более грамотного управления и сложного контроля, ставит новые задачи с точки зрения операционной деятельности, регулирования и соответствия единым стандартам.

Реализация поставленных целей и запланированных инициатив невозможна без правильно организованной внутренней среды Банка и выстроенной системы корпоративного управления.

Совершенствование системы корпоративного управления.

МКБ активно работает над совершенствованием своей системы корпоративного управления и следит за последними изменениями и нововведениями как на национальном, так и на международном уровнях. Банк стремится к повышению информационной прозрачности своей деятельности – в частности, за счет активного взаимодействия с российскими и международными акционерами и инвесторами. Также в 2019 году МКБ продолжил реализацию рекомендаций Банка России в части имплементации лучших практик корпоративного управления.

Особое внимание в 2019 году МКБ уделялось разработке долгосрочной стратегии для банка, а также дальнейшему развитию функции внутреннего аудита, включая взаимодействие с внешними аудиторами и мониторинг вопросов управления рисками.

Кроме того, в рамках интеграции принципов ESG в деятельность банка знаковым событием в 2019 году стало создание Рабочей группы по устойчивому развитию, целью которой является совершенствование внутренних процедур и обсуждение инициатив МКБ в области устойчивого развития, в том числе выработка дальнейшей ESG стратегии МКБ. Важность вопросов корпоративной социальной ответственности была признана на всех уровнях корпоративного управления банка.

Успехи МКБ в области корпоративного управления были высоко оценены экспертами журнала World Finance, который в 2019 г. удостоил МКБ награды в области корпоративного управления в номинации «Лучшее корпоративное управление в России».

Ключевые элементы системы корпоративного управления в области устойчивого развития

Система корпоративного управления МКБ опирается на лучшую национальную и международную практику корпоративного управления. Применяя критерии одного из ведущих международных банков развития – Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), МКБ следует лучшим социальным и экологическим стандартам и принципам работы с клиентами.

Эффективное корпоративное управление всегда поддерживается со стороны Наблюдательного совета и высшего руководства банка, которое также несет ответственность за исполнение принципов устойчивого развития. Роль Наблюдательного совета заключается в стратегическом руководстве деятельностью Банка и определении приоритетных направлений его работы. Наблюдательный совет МКБ определяет основные принципы и подходы к созданию системы управления рисками и внутреннего контроля, осуществляет контроль за деятельностью исполнительных органов банка.

Наблюдательный совет по состоянию на 31 декабря 2019 г. состоит из 10 директоров, которые являются экспертами международного уровня, в том числе 5 независимых директоров. Наблюдательный совет избирает Правление и назначает Председателя Правления, являющегося единоличным исполнительным органом МКБ, который в целом несет ответственность за повседневную деятельность банка.

Основным документом, регулирующим деятельность банка в области устойчивого развития, является Политика ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в области управления социально-природоохранными мероприятиями (Природоохранная политика МКБ).

Принципы и подходы, реализуемые МКБ в рамках применения Природоохранной политики МКБ, соответствуют требованиям и нормам, установленным законодательством Российской Федерации и международным правовым актам в области охраны окружающей среды и трудовых отношений, включая вопросы охраны здоровья, техники безопасности и охраны труда на производстве, применения детского и принудительного труда, недопущения дискриминации при трудоустройстве, свободы объединений и заключения коллективных договоров.

Также вопросы, касающиеся корпоративной социальной ответственности, закреплены и в других внутренних нормативных документах банка.

Основные документы Банка, регулирующие действия в области корпоративной социальной ответственности:

- Кодекс корпоративного управления ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- Кодекс корпоративной этики ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- Положение о Наблюдательном Совете ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- Положение о Комитете по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка;
- Положение о Комитете по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- Положение об оплате труда и о совокупном вознаграждении работников ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- другие внутренние документы, положения и регламенты.

Указанные документы регулярно анализируются на соответствие лучшим стандартам российской и международной практики, при необходимости документы обновляются или корректируются.

Для эффективного функционирования системы корпоративного управления регулярно проводится оценка деятельности подразделений и органов управления, отвечающих за корпоративное управление и внутренний аудит.

Выполнение социальных и природоохранных обязательств, включая экологическую и социальную ответственность, возникающие во время ведения кредитной деятельности, являются приоритетом для МКБ в сфере устойчивого развития. Подход к соблюдению принципов устойчивого развития способствует распространению передовых социально-экологических норм, а также норм в области охраны здоровья и техники безопасности.

Ориентируясь на собственный опыт, накопленный в результате взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также на международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности и стандарты нефинансовой отчетности, в 2020 г. МКБ планирует выпустить ряд документов, определяющих принципы и направления деятельности Банка в области устойчивого развития.

Более подробная информация о существующей системе корпоративного управления раскрыта в Годовом отчете МКБ за 2019 г.

2. Противодействие коррупции

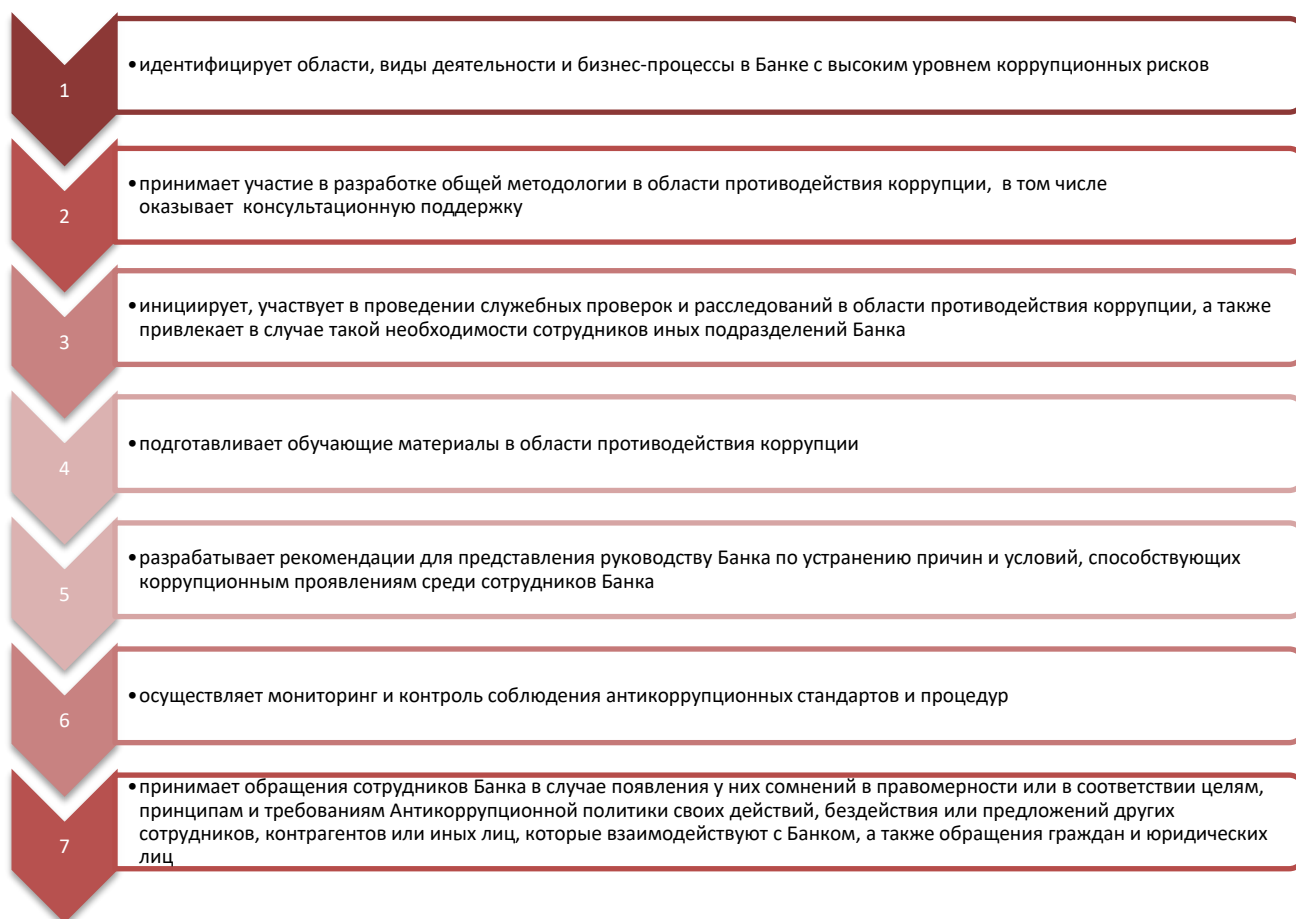
В МКБ на регулярной основе ведется работа по противодействию коррупции. Антикоррупционные процедуры являются неотъемлемой составляющей системы комплаенс - контроля.

Основные документы, регулирующие антикоррупционные действия в Банке:

- Антикоррупционная политика ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- Кодекс корпоративной этики ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- Положение о горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Комплаенс-среда является неотъемлемой частью системы внутреннего контроля управления и корпоративной культуры Банка, благодаря чему в Банке созданы условия для ведения честного и прозрачного бизнеса в соответствии с лучшими международными практиками.

В рамках проведения комплаенс-процедур, Банком обеспечиваются необходимые мероприятия и процедуры. Так, Банк:



Основными целями системы противодействия коррупции в Банке являются:

• выявление, предотвращение и минимизация случаев противоправного, неэтичного, коррупционного поведения сотрудников Банка;

• выявление, предотвращение и минимизация случаев вовлечения Банка, как финансового института, в коррупционные схемы.

Основными задачами системы противодействия коррупции в Банке являются:

- установление принципов и правил противодействия коррупции в Банке;
- создание эффективных механизмов, процедур, контрольных и иных мероприятий, направленных на противодействие коррупции и минимизацию рисков вовлечения Банка, а также сотрудников в коррупционную деятельность;
- формирование культуры этического поведения и нулевой толерантности ко всем проявлениям коррупционной направленности, в том числе единого стандарта антикоррупционного поведения среди сотрудников Банка;
- интегрирование антикоррупционных принципов в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях деятельности Банка;
- обеспечение мер ответственности за коррупционное правонарушение;
- информирование органов управления Банка и уполномоченных органов власти о коррупционных правонарушениях и мерах, принимаемых в целях противодействия коррупции.

Каждый работник Банка, в целях защиты интересов акционеров, клиентов, кредиторов, инвесторов и общества в целом и для поддержания стабильности российского и международного финансовых рынков, придерживается в работе высоких этических норм и профессиональных стандартов, соблюдает требования внутренних нормативных документов, нормативных документов Банка России, а также иных правовых регламентов в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами в сфере противодействия коррупции.

Все сотрудники Банка, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за соблюдение принципов противодействия коррупции, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

Противодействие коррупции в Банке основывается на следующих основных принципах:



3. Процедуры комплаенс контроля

Банк занимает активную позицию по развитию функций комплаенс–контроля и в связи с этим принимает ряд мер под кураторством высшего руководства по оптимизации и развитию системы комплаенс:

- проводит регулярную валидацию системы внутреннего контроля со стороны аудита (как внутреннего, так и внешнего, включая контрольные и проверочные мероприятия Банка России);
- разрабатывает внутренние нормативные документы во всех направлениях реализации комплаенс-контроля, которые определяют цели, задачи и процессы управления регуляторным (комплаенс) риском, а также поддерживает их актуальность;
- совершенствует стандарты и принципы комплаенс, учитывая при этом международный опыт и ориентируясь на мировые и отраслевые стандарты;
- способствует построению эффективной системы выявления, учета и управления комплаенс-рисками, основанной на российских, международных требованиях и стандартах;
- осуществляет внедрение автоматизированных систем комплаенс-контроля;
- проводит обучение сотрудников в сфере комплаенс.

В Банке функционирует коллегиальный орган при Наблюдательном Совете Банка для целей исключения конфликта интересов и профилактики неправомерного поведения, управления операционными и регуляторными (комплаенс) рисками: ***Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка.***

Для целей развития культуры управления комплаенс-рисками в Банке внедрена автоматизированная система управления операционными рисками, реализованная на базе промышленного обеспечения SAS eGRC.

В целях поддержания высокого уровня доверия к Банку, предотвращения конфликта интересов, соблюдения стандартов этики ведения бизнеса, а также пресечения случаев мошенничества и коррупции, в Банке функционирует ***Горячая линия.***

Все инциденты операционного, репутационного, регуляторного риска подлежат внутреннему расследованию, что включает обязательный анализ причин и обстоятельств их возникновения, оценку комплаенс-риска, урегулирование инцидента, документирование и доведение информации об инцидентах до соответствующих должностных лиц и органов управления Банка.

Банк предоставляет клиентам сервис проверки благонадёжности деятельности контрагентов ***«Светофор»***, с помощью которого пользователи системы «Ваш Банк Онлайн» для юридических лиц могут оперативно видеть всю информацию. Сервис основан на данных системы «СПАРК-Интерфакс» и предоставляется клиентам Банка бесплатно.

Банк регулярно проводит обучение работников по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; по вопросам управления нефинансовыми рисками, включая комплаенс и операционные риски. Также в Банке проводятся открытые тренинги с целью обучения и развития работников Банка, которые направлены на развитие корпоративных компетенций, призваны помогать работникам в достижении лучших результатов, а также отвечают стратегическим целям Банка.

Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (НФА), Ассоциации региональных банков России и ряда других ассоциаций,

принимает активное участие в деятельности комитетов и обсуждении подходов к управлению рисками с последующим их внедрением на уровне Банка.

Применяемые стандарты и принципы системы комплаенс Банка:

- стандарты корпоративного поведения и нормы деловой этики;
- стандарты антикоррупционного контроля и контроля злоупотреблений;
- осуществление мероприятий по выявлению, оценке, контролю и предотвращению конфликта интересов;
- принцип «знай своего клиента»;
- противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
- организация работы с претензиями, жалобами;
- расследование фактов применения запрещенных практик и неправомерного поведения.

В 2020-2022 годах Банк планирует продолжить развитие и предпринять дальнейшие шаги по оптимизации процессов выявления, оценки, учета, мониторинга и управления нефинансовыми рисками, включая регуляторный (комплаенс), операционный и иные риски, влияющие на процессы устойчивого развития Банка и общества; планируются мероприятия по повышению уровня риск-культуры в Банке и финансовой грамотности населения.

4. Этические нормы и стандарты МКБ

Банк придерживается принципов социально ответственного ведения бизнеса и обеспечивает соответствие деятельности международным стандартам эффективности и качества бизнеса.

Документы, регламентирующие этические нормы в Банке:

- Кодекс корпоративной этики ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- Положение о горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Эффективность работы и согласованность действий коллектива в целом и каждого работника в отдельности обеспечиваются одинаковым и однозначным пониманием нравственных и профессиональных ориентиров и ценностей, способствующих формированию единой профессиональной команды.

Основными фундаментальными ценностями, которыми Банк руководствуется в своей деятельности, являются:

- результативность;
- уважение друг к другу, к клиентам и контрагентам;
- удовольствие от работы.

В деятельности Банка учитываются следующие принципы корпоративного поведения и деловой этики:

- соответствие действующему законодательству Российской Федерации;
- обязательность выполнения всеми работниками решений вышестоящего руководства;

- подконтрольность и подотчетность деятельности работников вышестоящему руководству, их ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей;

- последовательное соблюдение общепринятых стандартов деловой этики при осуществлении деятельности Банка;

- предоставление равного доступа к занятию вакантных должностей в соответствии со способностями и профессиональной подготовкой;

- обеспечение социальной защищенности работников;

- презумпция добросовестности в отношениях работников друг с другом: ни один работник не может быть заподозрен в недобросовестности без достаточных на то оснований;

- уважительное отношение работников друг к другу;

- нераспространение работниками порочащих честь и достоинство, а также репутацию других работников сведений, которые заведомо для распространителя являются ложными.

5. Информационная безопасность

Персональные данные

Банк исполняет как российское, так и международное законодательство в области обработки и защиты персональных данных. Действующие и выстраиваемые процессы и продукты Банка в своем дизайне предполагают получение согласия клиентов, контрагентов и работников Банка на обработку их персональных данных, минимизацию использования данных в процессе взаимодействия между работниками и системами Банка и обеспечение концепций **security by design** и **security by default**. Банк уделяет особое внимание выстраиванию взаимодействия с контрагентами в рамках реализации совместных продуктов и сервисов, максимально ограничивая использование в информационном обмене персональных данных и защищая их при передаче.

Любые доработки в системах Банка, сопряженные с обработкой клиентских данных и платежей клиентов, сопровождаются обязательным тестированием специалистами Банка с эмуляцией хакерской активности для подтверждения защищенности модернизируемых продуктов и систем.

Противодействие мошенничеству

Банк исповедует идеологию нулевой терпимости к противоправным действиям, направленным на клиентов.

Для реализации идеологии Банк:

- 1) Внедрил и поддерживает процессы фрод-мониторинга для дистанционного банковского обслуживания.

- 2) Расследует любые попытки кражи денежных средств у клиентов Банка.

- 3) Взаимодействует с Банком России, другими кредитными организациями, операторами связи и, конечно, органами внутренних дел для обмена информацией о действиях мошенников и своевременного предотвращения мошеннических действий.

- 4) Реализует программу повышения защищенности систем и данных, корректируемую ежегодно и полностью обновляемую раз в 3 года.

Результатом указанной деятельности стали десятки предотвращенных попыток хищения денежных средств у юридических и физических лиц, что сохранило десятки миллионов рублей

клиентов. Единственная потеря юридического лица из-за действий мошенников в СДБО в 2019 году составила 3 тысячи рублей, при этом операция была помечена как подозрительная, но была дополнительно подтверждена самим клиентом.

Кибербезопасность (классическая информационная безопасность)

Банк уделяет значительное внимание вопросам информационной безопасности и обеспечения устойчивости к киберугрозам.

В рамках стратегии обеспечения информационной безопасности Банка определены следующие наиболее существенные для Банка угрозы:

- 1) Внешние атаки в результате деятельности хакерских группировок, направленные на кражу данных либо кражу денежных средств через платежные системы;
- 2) Атаки, направленные на клиентов и кражу клиентских средств через сервисы дистанционного банковского обслуживания;
- 3) Мошеннические действия работников Банка или контрагентов, способные привести к утечкам данных или краже с использованием легитимного доступа к информационным системам Банка;
- 4) Логические атаки на банкоматы (использование специального ПО для выдачи денег без использования карт и списаний средств со счетов) и платежные терминалы (использование специального ПО для пополнения карт без внесения наличных).

Для осуществления мер по недопущению реализации угроз были инициированы и успешно завершены следующие проекты:

- 1) Внедрение **next generation firewall** как базисного элемента для защиты от внешних атак.
- 2) Внедрение решения для противодействия целенаправленным атакам, осуществляемым с использованием вредоносных почтовых сообщений либо вредоносных сайтов, которые в свою очередь используют 0-day уязвимости и не детектируются стандартными средствами защиты, например, антивирусами. Результатами работы системы стало отражение более 650 целенаправленных атак.
- 3) Разработка и внедрение системы обучения персонала, имитирующей рассылки хакерами вредоносных вложений и фишинговых ссылок и автоматически назначающей тестирование в случае открытия работником вложений или ввода пароля от своей учетной записи на сайтах, доступных по присылаемым ссылкам.
- 4) Разработка и внедрение антифрод-системы для выявления аномальных и нелегитимных платежей, направляемых в Банк России или в международную систему передачи информации и совершения платежей SWIFT.

Важнейшими процессами обеспечения информационной безопасности являются процедуры выявления и устранения как сугубо технических уязвимостей, присущих информационным системам, так и логических уязвимостей, затрагивающих процессы обслуживания клиентов и продукты.

Для минимизации вероятности их возникновения Банк с 2019 года начал поддерживать следующие процессы:

- 1) Внешние сканирования на уязвимости (достигнут полный охват для всех 179 публикаций сервисов Банка в интернет и внешние сети, результаты сканирования признаются аудиторами как проводимые Approved Scanning Vendor в рамках аудитов на соответствие стандарту PCI DSS).

- 2) Создана red team – группа специалистов с квалификацией, аналогичной хакерам, основной задачей которой является проведение тестирований на проникновение и идентификация уязвимостей, по сути, глазами хакеров для тщательной идентификации не выявляемых инструментально уязвимостей.
- 3) Обеспечено участие и контроль со стороны Департамента информационной безопасности во всех задачах развития ИТ, включающие в себя:
 - a. Анализ бизнес требований;
 - b. Анализ технических заданий;
 - c. Формирование набора требований для обеспечения концепций security by design и security by default для всех создаваемых Банком сервисов и продуктов;
 - d. Проверка исполнения требований перед выводом реализованных задач в бой;
 - e. Привлечение специалистов из red team для проверки на наличие уязвимостей в любых публикуемых в интернете сервисах, а также в любых платежных приложениях.
- 4) Проводятся организуемые внутренним аудитом внешние тестирования на проникновения, выполняемые силами специализированных компаний, обладающих высококлассными специалистами.

Таким образом, в части управления и устранения уязвимостей в 2019 году были реализованы целостные, полноценные и, главное, работающие процессы.

В Банке функционирует security incidents response team, осуществляющая мониторинг событий информационной безопасности и своевременного на них реагирования. Результатом деятельности этой команды, функционирующей в составе Департамента информационной безопасности, в 2019 году стало создание архитектуры системы мониторинга и реализация подсистемы сбора и первичного анализа событий, внедрение incident response platform, автоматизация формирования любых инцидентов как задач для членов команды во внедренной платформе. Текущие процессы выстроены таким образом, что с момента атаки до момента разбора происходящего в рамках нее и ее прекращения обычно проходит не более 4 часов.

Качество сервисов обеспечения информационной безопасности подтверждено по результатам 2019 года аудитами на соответствие стандарту безопасности PCI DSS и программе безопасности SWIFT Customer Security Programme.

Особое внимание в МКБ уделяется повышению осведомленности участников рынка о существующих рисках, угрозах, новых технологиях и тенденциях в сфере информационной безопасности. Сотрудники банка также участвуют в обучающих семинарах, коучингах и различных мероприятиях на данную тематику.

Следует отметить, что Директор департамента информационной безопасности МКБ Вячеслав Касимов неоднократно принимал участие в различных мероприятиях и конференциях, посвященных теме информационной безопасности в качестве спикера или приглашенного эксперта.

«Меняется ландшафт преступности: она все больше становится цифровой. Естественно, это влечет за собой и цифровизацию безопасности. Информационная безопасность выходит на первый план в части митигации рисков организаций. Такое положение дел осознает и бизнес, который, впрочем, продолжает минимизировать затраты на функции, не приносящие прибыли. Однако в результате только истинно талантливые команды,

способные показывать высокое качество процессов в условиях ограниченного количества ресурсов, будут способны достичь успеха на поприще кибербезопасности» - Директор департамента информационной безопасности МКБ Касимов Вячеслав Валерьевич.

Перечень мероприятий, участником которых МКБ являлся в 2019 г.

Наименование мероприятия	Обсуждаемые вопросы
Кейс-форум «Мошенничество в финансовой сфере. Банки»	Современные вызовы и угрозы со стороны киберпреступности, методы выявления и предотвращения мошеннических действий, практические советы по проблемам внешнего и внутреннего мошенничества
Merlion IT Solutions Summit	Крупнейшее ежегодное мероприятие IT-отрасли, на котором представители крупнейших российских и иностранных IT-компаний обсудили наиболее важные технологические тренды, в том числе в части управления потоками данных, принципы и меры их защиты
Конференция газеты «Ведомости» «Кибербезопасность: законы, люди, технологии»	Инвестиции в безопасность, проведение киберучений и стресс-тестирования, подготовка и подбор кадров в ИБ-сфере

6. Взаимодействие с поставщиками

МКБ подходит к вопросам организации снабжения с должной ответственностью, поскольку данный функционал предполагает построение непосредственных взаимоотношений между Банком и его поставщиками. Результаты данных взаимоотношений создают репутацию Банку, обеспечивают Банк в необходимый срок качественной продукцией и услугами по оптимальным рыночным ценам, и т.д. Помимо этого, работа с поставщиками предполагает наличие риска коррупционной составляющей в процессе закупок. В данном направлении постоянно ведется работа по совершенствованию взаимодействия с поставщиками.

Банк строит взаимоотношения с контрагентами на принципах:

1. *Конкуренции* - поставщики и подрядчики выбираются на конкурентной основе. Банк создает максимально конкурентную среду при проведении процедур закупок, обеспечивая привлечение наибольшего количества участников.

2. *Равноправия* - подходы при проведении закупок, требования к участникам, критерии оценки, порядок определения победителя для всех участников всегда едины. Указанные условия обеспечивают честную и конкурентную борьбу.

3. *Прозрачности* – процедуры закупок в электронной форме являются постоянной практикой Банка при проведении конкурентных процедур, что повышает прозрачность процесса закупок, снижает риск появления инцидентов, связанных с коррупцией.

4. *Ответственного партнерства* - Банк работает с контрагентами, которые имеют безупречную репутацию, соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы корпоративной и деловой этики.

Основная часть закупок проводится на тендерной основе в формате запроса цен. Как правило, минимальное количество участников конкурентных процедур закупок составляет 7-8 компаний.

Извещение о предстоящей процедуре закупок анонсируется следующими способами: 1) размещение в открытом доступе на электронной торговой площадке; 2) рассылка приглашений существующим поставщикам и участникам прошлых процедур закупок; 3) поиск потенциальных

участников на рынке предметов снабжения с целью адресной рассылки приглашений на участие в закупочных процедурах. Указанная работа позволяет обеспечить максимальную информационную открытость Банка в отношении своих закупочных процедур.

Банк всегда оценивает возможности по консолидации потребностей подразделений в Москве и в других регионах присутствия Банка и, в случае экономической целесообразности, проводит централизованные закупки продукции, при этом принимая во внимание альтернативные предложения региональных участников закупочных процедур. Банк на постоянной основе проводит маркетинговые исследования рынка в целях проверки рыночной стоимости и целесообразности закупки.

Среди поставщиков преобладают местные поставщики – 98% (96% в 2018 г.), доля малого и среднего бизнеса в закупках занимает 50% (49% в 2018 г.).

Структура закупок ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Показатель/Год	2015	2016	2017	2018	2019
Количество поставщиков	2 165	2 315	2 361	2 558	2 593
Общая сумма платежей поставщикам, млн руб.	3 839	4 917	5 602	5 503	6 884
Доля местных поставщиков в закупках, %	95%	95%	94%	96%	98%
Доля малого и среднего бизнеса в закупках, %	52%	48%	46%	49%	50%

СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ

1. Общие положения в области управления персоналом

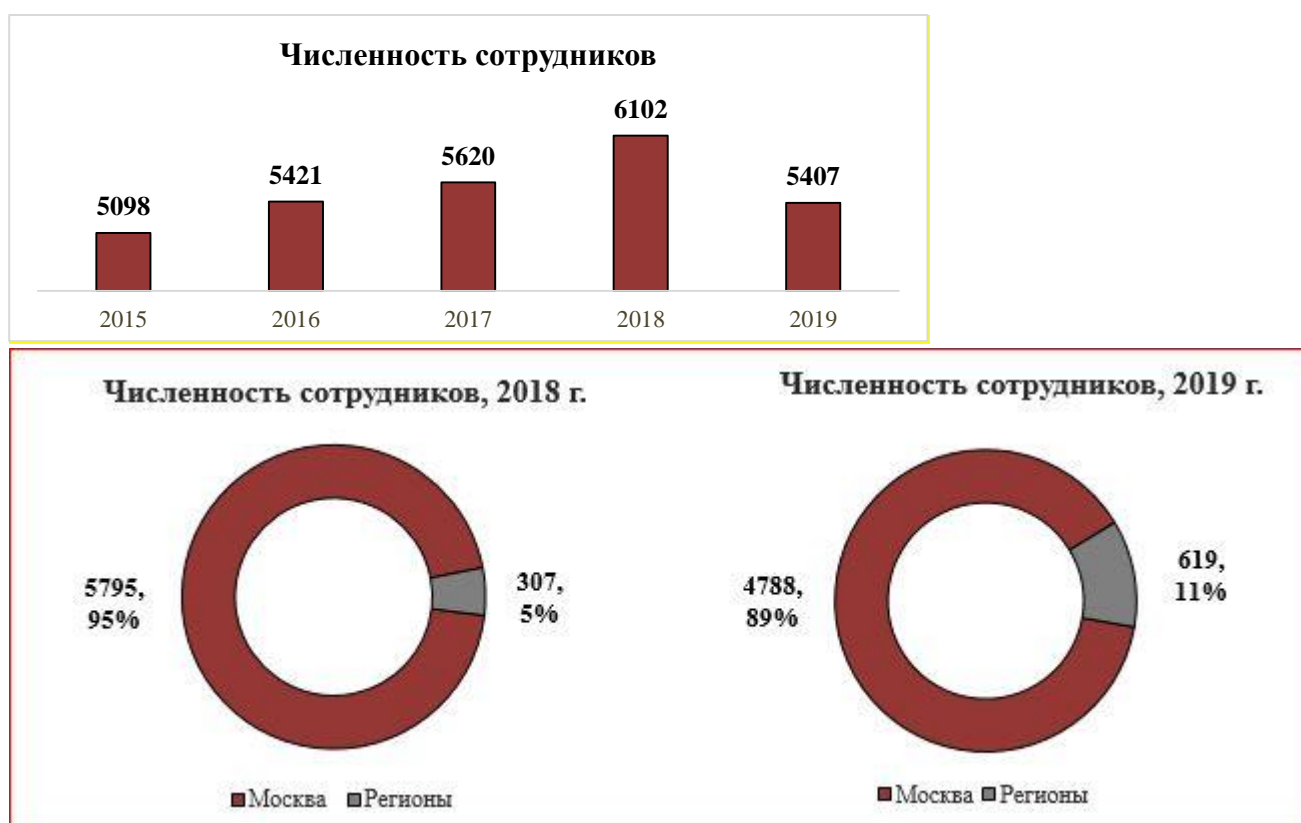
Основной целью кадровой политики Банка является формирование персонала, обладающего необходимыми профессиональными компетенциями и квалификацией, способного адаптироваться под изменения внешней и внутренней среды, а также его эффективное использование.

В основе кадровой политики МКБ лежит построение эффективной структуры управления, развитие талантов, работа не как процесс, а работа на результат. В Банке используется модель общебанковских компетенций, наличие которых является важным фактором для приёма на работу помимо профессиональных знаний и опыта работы. Мы выделяем 4 компетенции, которые хотели бы видеть в каждом сотруднике: *результативность, клиентоцентричность, командность и инновационность*. Поскольку МКБ ориентирован на своих клиентов, для сотрудников компании важно в своей работе проявлять такие качества, как отзывчивость, стремление помочь, дружелюбие.

В 2019 году Банк усиливал команду как на традиционных направлениях (корпоративном, розничном), так и на новом для Банка направлении – инвестиционном бизнесе. Помимо оптимизации и повышения эффективности процессов, МКБ активно занимается расширением своего бизнеса.

2. Структура персонала

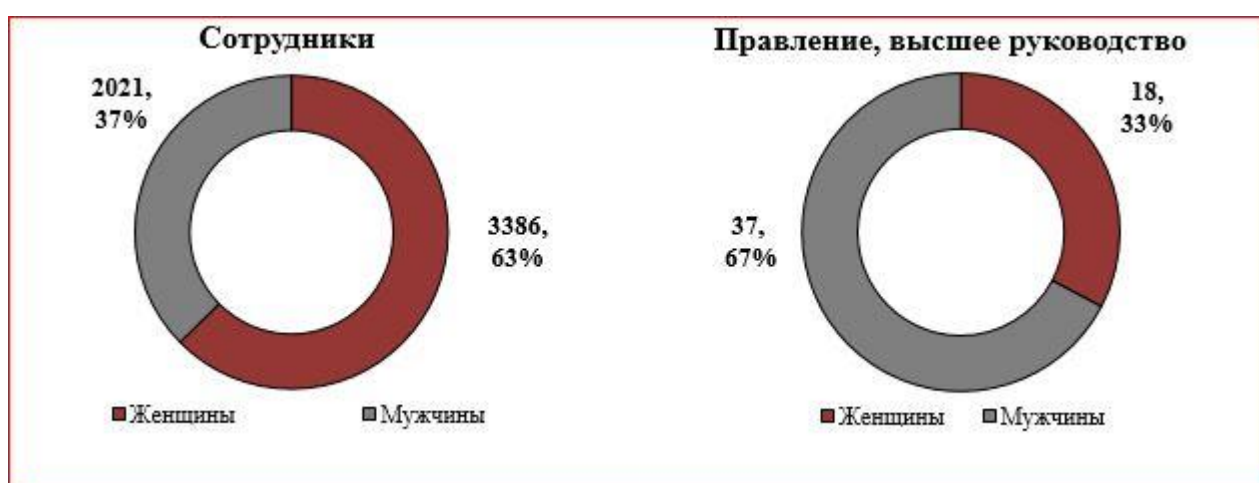
По итогам 2019 года количество сотрудников Банка уменьшилось на 11% в сравнении с 2018 годом. Это обусловлено, прежде всего, передачей функции инкассации в НКО «ИНКАХРАН» (АО), оптимизацией бизнес-процессов и изменением функционально-организационной структуры компании.



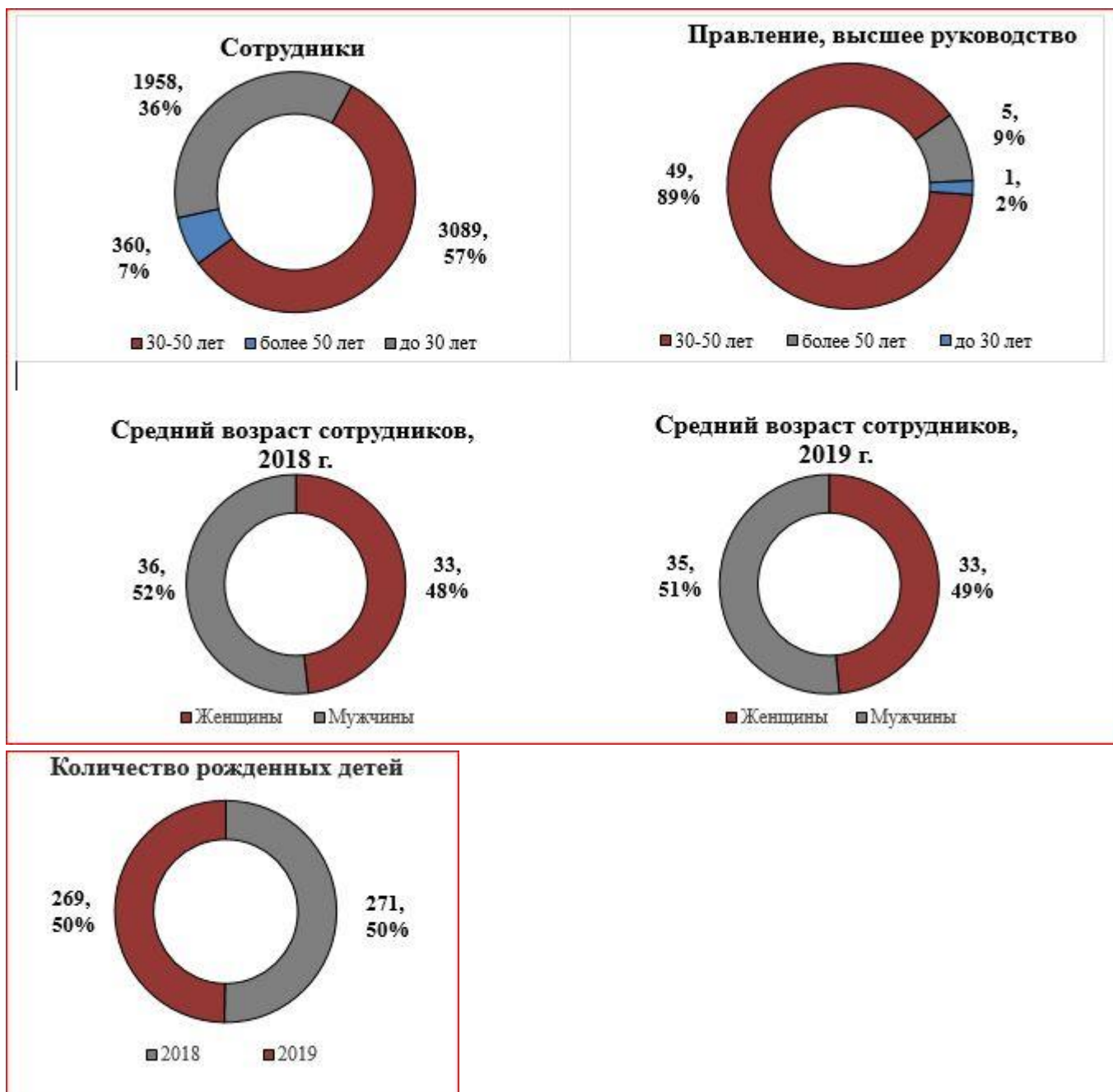
В 2019 году в Банк было принято 2215 новых сотрудников. Вместе с тем, в связи с выводом функции инкассации из Банка, оптимизацией бизнес-процессов, переводом части операционных функций в регионы, увеличился процент текучести кадров. В 2020 году ожидается стабилизация данного показателя:

Год	2015	2016	2017	2018	2019
Текучесть кадров, %	24,3%	20,2%	21,6%	25,0%	58,8%

По мере развития сети региональных офисов в рамках реализации стратегии, Банк увеличивает свой вклад в устойчивое развитие регионов. Стратегией развития Банка предусмотрено дальнейшее расширение региональной сети.



В МКБ работают сотрудники всех возрастных групп, в т.ч. среди Правления и высшего руководства.



3. Мотивация сотрудников

Банк выстраивает свою стратегию поощрения вокруг основной цели – быть надежным, удобным и экспертным финансовым помощником для клиентов и партнеров, способствуя развитию каждого из них и экономики страны в целом. Банк стремится обеспечить своим сотрудникам достойное вознаграждение в соответствии с корпоративной культурой и ценностями Банка, одновременно строго соблюдая трудовое законодательство Российской Федерации и регуляторные требования.

Стратегия поощрения Банка поддерживает устойчивое привлечение, мотивацию и удержание высококвалифицированного персонала. Программы вознаграждения Банка основываются на ответственности, минимизации рисков и соответствии законодательным и регуляторным требованиям. Они поддерживают Банк в достижении желаемого уровня культуры высокой эффективности.

Система оплаты труда включает в себя фиксированную и нефиксированную части, определяемые с учетом квалификации и опыта сотрудников, параметров выполняемой работы, уровня ответственности на должности и результатов работы как самого сотрудника, так и Банка в целом.

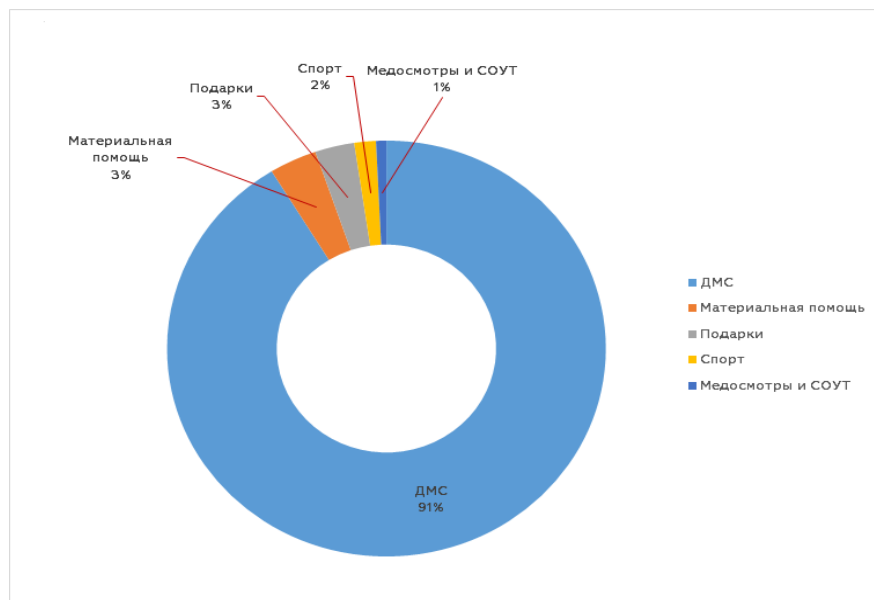
В 2019 году большое внимание уделялось оптимизации и совершенствованию действующих систем поощрения, с учётом обновленной бизнес-стратегии Банка, а также в соответствии с возникающими потребностями бизнес-подразделений. Так, количество действующих систем поощрения сокращено почти вдвое, что служит целям повышения прозрачности, простоты их понимания персоналом, а также целям унификации подхода к определению ключевых результатов, значимых для Банка.

В 2019 году стартовала программа поощрения в соответствии с системой управления результативностью (Performance management) для всех бизнес-функций и для управленческого состава функций сопровождения, поддержки и контроля. В 2020 году планируется охватить данной программой всех сотрудников Банка.

В Банке действует система льгот, включающая в себя добровольное медицинское страхование, компенсацию выпадающего дохода в связи с болезнью сотрудника, различные виды материальной помощи, специальные предложения и скидки для персонала от партнеров, новогодние подарки для детей сотрудников.

Стартовали программы признания на уровне «сотрудник – сотрудник» и на уровне «руководство – сотрудник», поддерживающие корпоративную модель компетенций.

Структура затрат социального характера



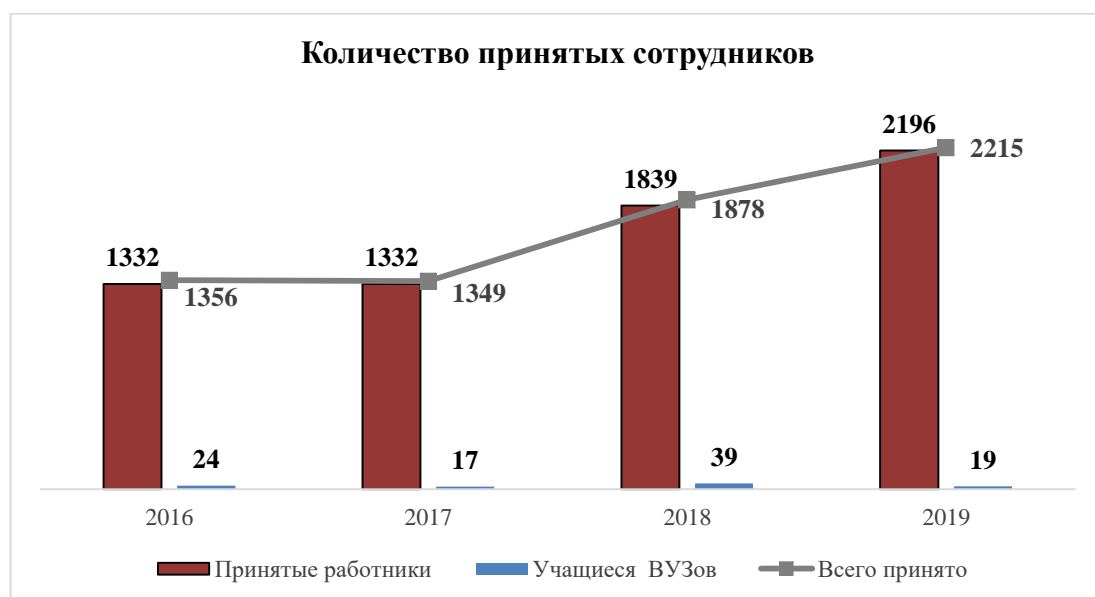
4. Подбор персонала

В 2019 году подразделением по подбору персонала в Банке было запущено несколько проектов, направленных на привлечение сотрудников, формирование базы потенциальных кандидатов и развитие HR-бренда МКБ. Реферальная программа «Коллег выбирают!» направлена на замещение вакантных должностей кандидатами, которых рекомендовали

работники Банка, данная программа благоприятно влияет на вовлеченность работников в процесс формирования команды.

В 2019 году в программе привлечения молодых специалистов «МКВ Universe» участвовало большее количество подразделений Банка по сравнению с 2018 годом, в 2020 году также планируется увеличение количества подразделений, участвующих в программе. Стажировка МКВ Universe позволяет студентам провести годы учебы с максимальной пользой и набраться того самого драгоценного опыта. Эта программа — стратегия вступления во взрослую жизнь. Стажеры пробуют свои силы в банковском деле, приобретая практические знания для успешного старта карьеры. В рамках программы «МКВ Universe» были привлечены крупнейшие вузы г. Москвы - МГИМО, МГУ, МГТУ им Баумана, МФТИ и др., для студентов выпускных курсов данных вузов были организованы лекции и мастер-классы от топ-менеджеров и экспертов МКБ. В результате отбора в 2019 году только 14 финалистов из более чем 300 студентов и выпускников стали стажерами в различных подразделениях МКБ.

В 2019 году в Банк было принято 19 учащихся вузов.



5. Развитие и обучение сотрудников

Значительная роль в системе развития кадрового потенциала Банка отведена непрерывному развитию и совершенствованию знаний и навыков своих сотрудников, которое базируется на стратегических целях и бизнес-задачах подразделений.

В течение 2019 года сотрудники Банка проходили обучение по направлениям:

- Профессиональное обучение, направленное на изучение продуктов, услуг, внутренних процессов, методов и технологий работы;
- Профессиональное обучение, регламентированное Законодательством РФ;
- Обучение коммуникативной, управленческой компетентности и бизнес-навыкам.

Повышение уровня развития знаний и навыков работников было организовано за счет внешних и внутренних ресурсов.

В Банке реализовано и на постоянной основе проводится базовое обучение новых сотрудников бизнес-направлений, которые в дальнейшем приступают к работе с клиентами банка. Обучение основано на карьерных моделях и включает в себя основные аспекты работы сотрудников на соответствующих должностях. Обучение проводится как в очном, так и в дистанционном формате (дистанционные курсы, вебинары). Базовое обучение в 2019 году проводилось для сотрудников Розничного блока, Управления андеррайтинга, Управления по работе с просроченной задолженностью. В 2019 году различные программы базового обучения прошли порядка 2 300 участников.

Важной составной частью проводимого обучения стало активное использование дистанционных каналов обучения и активное использование возможностей ПО Webtutor. В 2019 году дистанционные курсы были пройдены более 4 200 раз, что на 20% больше по сравнению с 2018 годом.

Ключевые программы развития сотрудников, реализованные в МКБ в 2019 году

Программы обучения	Описание программы	Результаты
Программа обучения сотрудников розничного блока	Набор очных тренингов, вебинаров и дистанционных курсов по продуктам и продажам для сотрудников дополнительных офисов.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 801 участник очных программ ● 3724 участника дистанционных курсов ● Продолжительность программ - от 2 часов до 23 дней
Программа обучения сотрудников Управления андеррайтинга	Набор базовых и модульных тренингов для новых и действующих сотрудников. В программу включено очное обучение и индивидуальная работа с наставником, а также регулярный срез для поддержания уровня знаний сотрудников.	<ul style="list-style-type: none"> ● 456 участников ● Продолжительность курсов – от 2 часов до 14 рабочих дней
Программа обучения сотрудников Управления по работе с просроченной задолженностью	Набор базовых и модульных тренингов для новых и действующих сотрудников. В программу включено очное обучение и индивидуальная работа с тренером и наставниками, а также регулярный срез для поддержания уровня знаний сотрудников.	<ul style="list-style-type: none"> ● 68 участников ● Продолжительность курсов – от 3 часов до 4 рабочих дней

Кадровый резерв является площадкой по внутренней подготовке перспективных сотрудников к дальнейшему карьерному развитию. Резервисты проходят модульную программу развития компетенций. Все резервисты в 2019 году успешно прошли итоговую защиту, большая часть из них получила повышение до управленческих позиций.

В 2019 году система обучения бизнес-навыкам была основана на компетентностном подходе в соответствии с внедренной моделью общебанковских компетенций для сотрудников и лидерских компетенций для руководителей банка.

Были реализованы обучающие программы:

- «Академия успеха МКБ», состоящая из 11 программ обучения по различным тематикам;
- «Академия лидерства», состоящая из 4 программ обучения и развития лидерских компетенций;
- Кастомизированное обучение сотрудников бизнес-подразделений навыкам продаж и переговоров, взаимодействию с клиентами.

Все вышеуказанные программы предоставляют возможность сотрудникам различных подразделений банка повысить свой профессиональный уровень, поработать над развитием корпоративных и управленческих компетенций, обменяться опытом с коллегами по банку. Всего в программах приняли участие 2 475 участников. Участники программ высоко оценили уровень организации и проведения мероприятий – 9,63 по 10-балльной шкале.

Ключевые программы развития руководителей и сотрудников

Программы обучения	Описание программы
Программа «Эффективная обратная связь» (Академия лидерства)	Программа направлена на изучение методов подачи обратной связи и их использованию для повышения эффективности взаимодействия и результативности сотрудников
Программа «Ситуационное лидерство» (Академия лидерства)	Программа направлена на формирование знаний и умений у руководителей в применении методов ситуационного лидерства в эффективном управлении командой сотрудников
Программа «Основы эффективного управления» (Академия лидерства)	Программа позволяет проработать структуру «Управленческого цикла» и основные функции руководителя
Программа «Создание и развитие команды» (Академия лидерства)	Программа направлена на формирование у руководителей знаний и умений в области создания и развития команды своих подразделений для повышения эффективности деятельности
Программа развития управленческих компетенций для руководителей IT-подразделения	Развитие навыков подбора персонала для руководителей IT-подразделения
Открытые программы «Академии лидерства»	Серия краткосрочных тренингов, направленных на повышение профессиональных навыков и управленческих компетенций руководителей, а также площадка для обмена опытом с коллегами. Тематики тренингов: тайм-менеджмент, управление разными типами сотрудников, основы личной эффективности, эффективные коммуникации в команде, переговоры, проведение совещаний и др.
Открытые программы «Академия успеха МКБ»	Тренинги по таким тематикам, как: деловое общение, личная эффективность, тайм-менеджмент, ораторское мастерство, и др.

Обучение высшего менеджмента

Программа «Преемственность» была реализована с целью подготовки на позиции Членов Правления, передачи знаний, опыта и навыков сотрудникам, которые могут в будущем занять ключевые позиции, и вовлечения руководства Банка в развитие перспективных руководителей.

Сроки реализации – июнь 2019 – июнь 2020 года.

В рамках программы реализованы следующие этапы:

- Отбор участников. Сформирован и утвержден Комитетом по персоналу список приемников (9 человек)
- Прохождение оценочных процедур
- Проведение 1-го модуля программы развития и обучения

Ежегодная оценка деятельности (Performance Management)

Система управления результативностью действует в Банке для обеспечения единых подходов к развитию сотрудников, к оценке деятельности и корпоративных компетенций работников, структурированию взаимоотношений между руководителем и его подчиненным, вознаграждению и удержанию работников внутри Банка.



В 2019 году в Банке осуществлен запуск системы Performance Management (PM). В рамках PM:

- разработан и утвержден Регламент проведения ежегодной оценки;
- автоматизированы все этапы системы;
- все участники системы информированы и обучены проведению PM.

Разработан и внедрен полный цикл Performance Management для сотрудников. Охват порядка **1500 сотрудников**.

В рамках цикла:

1. Постановка целей

1.1. Формирование стратегии развития и целей банка на год. Декомпозиция и постановка задач по принципу SMART до уровня подразделений/сотрудников;

1.2. Создание планов развития - Создание индивидуальных планов развития (ИПР) на основе поставленных целей.

2. Промежуточная оценка

2.1. Определение результативности сотрудников по итогам полугодия;

2.2. Анализ реализации ИПР, подача обратной связи и корректировка целей.

3. Подведение итогов оценки

3.1. Подведение результатов работы сотрудника за год, сбор обратной связи, в том числе по достигнутому уровню развиваемых компетенций, выставление рейтинга;

3.2. Подтверждение его на комитете с вышестоящими руководителями и принятие управленческих решений, в том числе выплата переменной части вознаграждения.

Одним из ключевых действий в рамках РМ является составление ИПР.

Индивидуальный план развития — это перечень мероприятий с целью повышения эффективности работы сотрудника, развития корпоративных и профессиональных компетенций. ИПР формируется на основании оценки компетенций и с учетом потребностей работника и компании, является элементом нематериальной мотивации; повышает лояльность и качество выполняемой работы. План может содержать не только повышение уровня знаний, но и ставить задачу по выполнению каких-либо специальных проектов.

Функции ИПР:

1. Является инструментом развития сотрудника;
2. Является элементом нематериальной мотивации;
3. Повышает лояльность и качество выполняемой работы.

Мероприятия, запланированные сотрудниками в рамках ИПР, являются основой планирования и реализации обучения в части:

- тематик обучения,
- разработки и актуализации программ,
- расширения перечня программ,
- привлечения и развития экспертизы в Банке.

Планы по развитию системы обучение в Банке на 2020 год:

- Реализация программы обучения и развития для управленческого состава Банка;
- Расширение тематики программ для сотрудников и руководителей управлений, отделов, групп для совершенствования знаний и бизнес-навыков;
- Внедрение системы наставничества для сотрудников фронт-офисов Розничного блока;
- Расширение современных инструментов дистанционного обучения (разработка и внедрение интерактивных дистанционных курсов, электронных тренажеров для развития навыков работы в программном обеспечении и др.).

Автоматизация процессов в части обучения и развития

Для повышения бизнес-эффективности функции управления персоналом основным направлением совершенствования является автоматизация HR-процессов и диджитализация сервисов. Автоматизация процессов поможет ускорить сроки принятия кадровых решений и сделать HR-сервисы более доступными для сотрудников.

Ключевым элементом системы является платформа Webtutor. В 2019 году мы автоматизировали процессы адаптации, обучения и оценки персонала. На конец 2019 года сотрудникам был доступен следующий функционал:

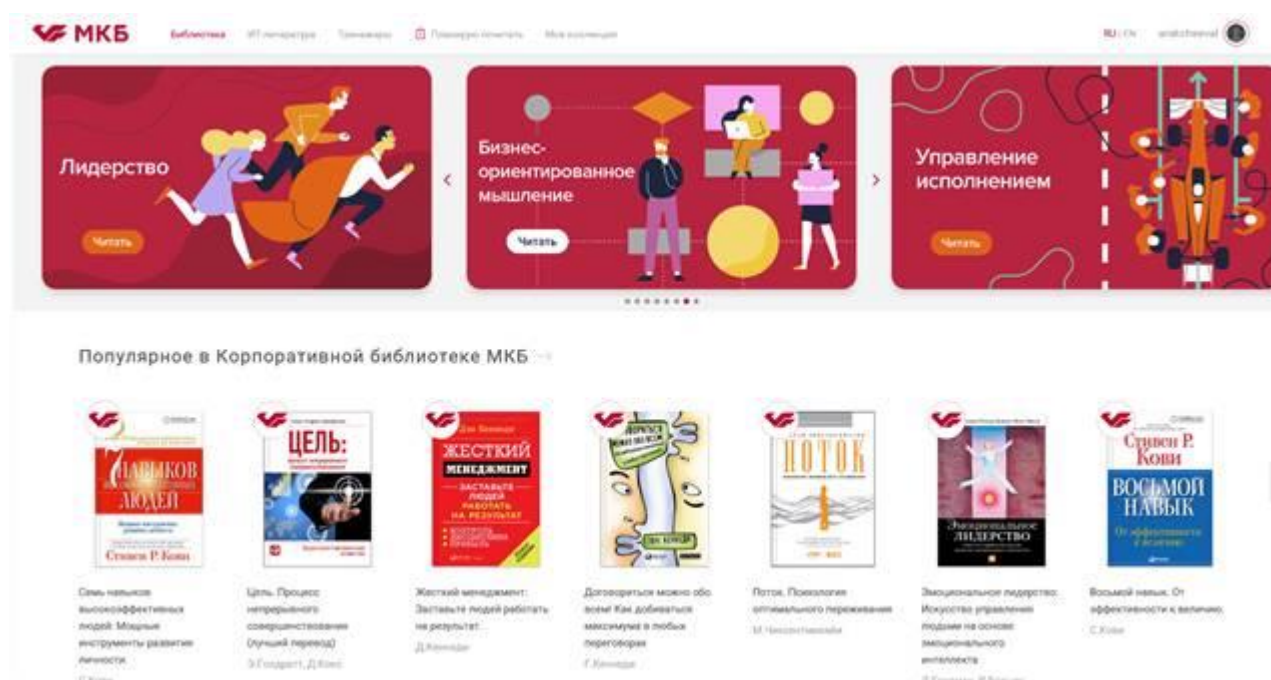
- Адаптация персонала;
- Оценка компетенций 360 для всех сотрудников и руководителей, а также полный цикл Performance Management;
- Обучение: выбор программ обучения, подача заявки на обучение, долгосрочное планирование, выбор форматов обучения;

В 2020 году запланировано расширение программ и форматов обучения, автоматизация процесса организации внешнего обучения, а также интеграция с модулем подбора персонала.

Alpina Digital (Электронная библиотека)

С 2019 года всем сотрудникам МКБ предоставлена уникальная возможность в любое удобное время суток и с любого устройства иметь доступ к электронной библиотеке Alpina Digital.

Книги сгруппированы по компетенциям МКБ. В электронной библиотеке представлено более 2000 деловых книг в текстовом и аудиоформате: саммари о менеджменте, маркетинге, лидерстве, личной эффективности. Среди авторов: Стивен Кови, Глеб Архангельский, Ицхак Адизес, Ирина Хакамада, Дэниел Пинк, Никита Непряхин, Ричард Брэнсон, Светлана Иванова и другие. Помимо этого, есть возможность просмотреть видеолекции по темам, изучить документацию по IT-технологиям и просмотреть электронные курсы.



6. Корпоративные мероприятия

Важной частью корпоративной культуры является корпоративная социальная ответственность, принципы которой мы разделяем, уделяя большое внимание благотворительности. В 2019 году активно развивалось волонтерское движение в рамках концепции Корпоративной социальной ответственности. В 2019 году сотрудники Банка устраивали мастер-классы и новогодний праздник для воспитанников школы-интерната, помогали приюту для собак, участвовали в ряде благотворительных акций совместно с фондом «Арифметика добра», чтобы помочь детям-сиротам не только Москвы и области, но и регионов России, в получении достойного образования и социальной адаптации.

В Банке продолжает развиваться корпоративный спорт. Команды по мини-футболу и хоккею участвуют в различных турнирах, в том числе благотворительных. Возрастает популярность участия сотрудников Банка в беговых мероприятиях, особенно в благотворительных забегах, совместных с фондом «Арифметика добра». В 2019 году в Банке впервые и с большим откликом проведен День донора, направленный на добровольную сдачу крови.

7. Охрана труда

Для МКБ приоритетными являются такие ценности, как сохранение жизни, здоровья и работоспособности человека в процессе труда, обеспечение безопасности производственных процессов и оборудования, предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшение условий и повышение уровня охраны труда работников.

Основными документами, которые регламентируют вопросы в области охраны труда, являются Политика в области охраны труда и Положение о системе управления охраной труда в Банке. Политика в области охраны труда направлена на:

- обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников;
- постоянное улучшение условий и повышение уровня охраны труда работников, за счет совершенствования технологических процессов, технического оснащения, повышения уровня квалификации работников;
- материально-техническое обеспечение мероприятий по охране труда;
- обучение работников нормам охраны труда и безопасного поведения на рабочем месте;
- профилактика несчастных случаев и нанесения вреда здоровью работников;
- расследование и учет несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в соответствии с действующими законами, правилами, с объективным определением причин и установлением виновных в происшедших несчастных случаях;
- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, санитарно-бытовыми помещениями в соответствии с требованиями законодательства за счет средств работодателя (Банка);
- систематическое обучение и повышение квалификации работников по охране труда.

Политика основывается и разработана в соответствии с основными направлениями государственной политики в области охраны труда, Трудовым кодексом Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами в области охраны труда, с учетом специфики деятельности Банка и вида/видов осуществляемой им экономической деятельности, обуславливающих уровень профессиональных рисков работников, на основании анализа сложившейся ситуации в области охраны труда в Банке.

Для профилактики травматизма и в целях соблюдения требований охраны труда в Банке проводятся следующие мероприятия по охране труда: специальная оценка условий труда, медицинские осмотры отдельных категорий работников, внутреннее и внешнее обучение работников по охране труда, при возникновении расследуются в установленном порядке несчастные случаи, постоянно проводятся соответствующие инструктажи по охране труда. В 2019 году введен в действие дистанционный электронный курс по охране труда, обучение проходит с помощью системы WebTutor. Также в Банке обеспечена доступность и качество медицинской помощи: врач в офисе, ДМС, офисные аптечки для работников.

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ БИЗНЕС БАНКА

На постоянной основе МКБ развивает и внедряет социально-экологические элементы в проводимые операции и процесс принятия решений. Мы уделяем значительное внимание заботе о клиентах, удобству сервисов и услуг МКБ.

Поддержка социально направленных и экологических проектов является одним из приоритетных направлений стратегии МКБ в области устойчивого развития. В рамках утвержденных стратегических целей устойчивого развития МКБ существует несколько направлений, в том числе содействие увеличению темпов экономического роста регионов присутствия, финансирование социальных и экологических проектов, развитие социально направленного розничного направления, международного факторинга и участие в программах субсидирования экспортных кредитов.

В зависимости от выбранного направления создаются и развиваются продукты, имеющие в том числе социальную значимость для государства, бизнеса и общества, конечной целью которых является содействие экономическому росту и повышение благосостояния в регионах присутствия.

Выбранная МКБ стратегия ведения ответственного бизнеса способствует решению ряда приоритетных задач, стоящих сегодня перед обществом и вносит вклад в реализацию национальных целей и проектов, таких как поддержка российского экспорта, малого и среднего бизнеса, экологии, а также способствует созданию благоприятных условий для цифровизации не только своей деятельности, но и экономики страны в целом.

1. Торговое финансирование и поддержка российского экспорта

Торговое финансирование является для Банка одним из приоритетных направлений развития. Как и в предыдущие годы, основными задачами банка в данном направлении, помимо сохранения качества портфеля и контроля рисков, остаются диверсификация партнеров и расширение продуктовой линейки для удовлетворения потребностей действующих клиентов, а также привлечения новых.

Широкая сеть партнеров, высокие кредитные рейтинги, накопленный опыт, профессионализм сотрудников, клиентоориентированный подход и высокое качество оказываемых услуг позволяют Банку обслуживать торговые потоки самых разных регионов мира, предлагая клиентам наиболее привлекательные условия проведения операций с использованием всего спектра инструментов торгового и экспортного финансирования.

Оказывая содействие корпоративным клиентам в освоении зарубежных рынков, Банк в 2019 году расширил число своих партнеров в сфере торгового финансирования. Были успешно реализованы сделки с банками из новых регионов, включая Египет, Саудовскую Аравию, Корею и Узбекистан с использованием таких инструментов, как непокрытые подтвержденные документарные аккредитивы и гарантии.

В рамках расширения продуктовой линейки по торговому финансированию Банк в 2019 году запустил новый продукт – «Международный факторинг без права регресса», который является очень перспективным и востребованным инструментом на международном рынке. Банк продолжает развивать и дорабатывать продукты указанного направления, реализуя сделки в рамках однофакторной или двухфакторной модели, в том числе с участием экспортного страхового агентства. Также МКБ нацелен на дальнейшее укрепление и развитие сотрудничества с факторами разных стран, входящими в международную факторинговую ассоциацию FCI, членом которой Банк является с 2018 года.

По результатам данных за 2019 год МКБ вошел в топ-5 рейтинга Ассоциации факторинговых компаний (АФК) по международному факторингу.

Поддержка российского экспорта

В современных макроэкономических условиях поддержка экспорта является одним из стратегически важных и приоритетных направлений для России, поскольку способствует росту

экономики в целом и, соответственно, оказывает благоприятное воздействие на повышение уровня жизни населения.

Правительство Российской Федерации всячески способствует развитию международных отношений в целом, разрабатывает различные инструменты государственной финансовой поддержки экспорта и экспортной деятельности, в том числе программы субсидирования, реализуемые с участием коммерческих банков.

Перечень основных государственных программ субсидирования экспорта:

1. Программа субсидирования Министерства экономического развития РФ, направленная на финансирование банками российских производителей и экспортеров, а также иностранных покупателей на цели реализации экспортных проектов, в том числе инвестиционных проектов, на льготных условиях (утв. Постановлением Правительства РФ № 620 от 16.05.2017).
2. Программа субсидирования Министерства промышленности и торговли РФ, направленная на финансирование банками российских производителей и экспортеров, а также иностранных покупателей промышленной продукции на цели реализации экспортных проектов, в том числе инвестиционных проектов, на льготных условиях (утв. Постановлением Правительства РФ № 191 от 23.02.2019).
3. Программа субсидирования Министерства сельского хозяйства РФ, направленная на финансирование банками российских производителей сельхозпродукции, на цели реализации экспортных проектов, в том числе инвестиционных проектов, на льготных условиях (утв. Постановлением Правительства РФ № 512 от 26.04.2019).

Отдельно стоит отметить, что субсидированные кредиты может получить как крупный бизнес, так и компании сегмента МСБ.

Банк активно участвует в указанных программах субсидирования, тесно сотрудничает с министерствами, отвечающими за их реализацию, в том числе, вносит свой вклад в разработку новых программ поддержки, а также в изменение действующих программ на основании запросов и комментариев действующих и потенциальных клиентов Банка.

При организации экспортного финансирования, Банк во многих аспектах консультирует клиентов, рассказывая о современных инструментах управления риском, о денежных потоках, помогает сформулировать условия экспортных контрактов. Также МКБ принимает участие в переговорах, заключении экспортных контрактов, внося, таким образом, свой вклад в оптимизацию и стандартизацию экспортных проектов.

Банк при реализации субсидируемых сделок действует по принципу «единого окна» и предоставляет клиентам весь спектр услуг – от первичного консультирования, подготовки клиента к вступлению в программу и обеспечения включения сделки в реестр субсидируемых, до непосредственного сопровождения кредита и доведения позиции клиента в отношении механизмов субсидирования до администраторов программ субсидирования.

МКБ также проводит информационные и обучающие мероприятия для компаний, являющихся экспортерами, производителями и покупателями российской продукции, с целью разъяснения условий программ субсидирования, тем самым помогая многим компаниям расширить свои возможности и перспективы в реализации экспортных проектов за счет недорогого финансирования.

В результате активного участия Банка в программах субсидирования в течение 2019 года, общий объем выданных льготных кредитов достиг 25 млрд рублей.

2. Корпоративный и инвестиционный бизнес

Следование принципам социально ориентированного бизнеса является общемировой тенденцией последних десятилетий, они лежат в основе деятельности ведущих российских компаний и международных холдингов. В целях реализации Природоохранной политики МКБ и обеспечения высоких экологических и социальных стандартов деятельности банк способствует внедрению и распространению передовых социально-природоохранных практик.

В частности, в целях обеспечения высоких экологических и социальных стандартов Природоохранная политика МКБ предусматривает мониторинг кредитного портфеля на предмет его соответствия национальным и международным требованиям по защите окружающей среды, а также перечень отраслей, исключенных МКБ из системы финансирования.

Помимо контроля соблюдения требований МКБ также осуществляет информирование заемщиков о возможных экологических и социальных рисках их работы и предъявляемых в соответствии с законодательством требованиях. Также, если уместно, банк может направить заемщиков в организации, которые имеют возможность способствовать повышению социально-экологической эффективности их деятельности.

МКБ обладает достаточно широкой и диверсифицированной клиентской базой, при этом ее активная часть насчитывает более 15 000 корпоративных клиентов из различных отраслей экономики. Многие крупные корпоративные клиенты МКБ и ряд прочих компаний, с которыми мы активно взаимодействуем, также понимают значимость вопросов, связанных с устойчивым развитием, и в своей деятельности уже внедрили соответствующие принципы и стандарты.

Банк на регулярной основе проводит тематические опросы клиентов с целью развития и проектирования продуктов и сервисов, отвечающих актуальным предпочтениям клиентов. Основная задача состоит в оптимизации продуктовой линейки, внедрении инновационных технологий и в поиске индивидуального подхода к потребностям различных отраслей и клиентов.

В 2019 году МКБ провел ряд семинаров и конференций для корпоративных клиентов, позволяющих с максимальной выгодой применять продукты и услуги банка и партнеров. Кроме того, на указанных мероприятиях участники смогли ознакомиться с возможностью эффективного использования программ субсидирования и поддержки для бизнеса.

Перечень мероприятий, участником которых МКБ являлся в 2019 г.:

- «Долговые рынки и международное финансирование»;
- «Современные технологии Cash management»;
- «Продукты и услуги по управлению расчетами и ликвидностью, хеджирование рисков».

Расширение регионального сотрудничества

Отдельным направлением развития деятельности МКБ является расширение географии и укрепление сотрудничества в области социально-экономического развития в регионах присутствия.

- В феврале 2019 года в ходе Российского инвестиционного форума состоялось подписание соглашения о сотрудничестве между МКБ и Правительством Республики Бурятия. Предметом соглашения является взаимодействие при решении приоритетных задач развития Республики, участие в финансировании социально-экономических, инфраструктурных, инвестиционных проектов, организация программы поддержки малого и среднего бизнеса, содействие формированию инвестиционной привлекательности региона.

- Летом 2019 года на Петербургском международном экономическом форуме между МКБ и Правительством Пермского края состоялось подписание соглашения о взаимодействии при решении приоритетных задач развития региона, участии в реализации стратегических проектов, в том числе социально-экономических, инфраструктурных и инвестиционных.








МКБ активно развивает направление проектного финансирования, нацеленного на участие в стратегических и социально значимых проектах на территории СНГ. Яркими примерами таких инвестиционных инициатив являются финансирование строительства школ и детских садов, развитие доступности энергетики и транспортной инфраструктуры, улучшение качества жизни и фокус на ответственное природопользование.

Сотрудничество в целях развития социально значимых проектов

Инвестиционный и корпоративный блоки МКБ развивают сотрудничество с большим количеством корпоративных клиентов из различных отраслей экономики, что способствует развитию инвестиционного климата и росту общего благосостояния в России. Особое внимание

уделяется развитию социально ответственного, высокоэффективного и бережливого подхода к ведению бизнеса. Инвестиции в стратегически важные для России компании (в том числе инфраструктурные и энергетические) позволяют содействовать увеличению темпов экономического роста и повышению благосостояния граждан.

МКБ в качестве организатора облигационных займов помогает своим клиентам в привлечении долгового финансирования на выгодных условиях, что позволяет компаниям реализовывать крупные инфраструктурные и социально значимые проекты, обеспечивать население доступными и качественными товарами и услугами и всесторонне способствовать росту экономики и всеобщего благосостояния. Так, в 2019 году МКБ выступил организатором облигационных займов таких компаний, как:

Газпром  Облигации Организатор	Сбербанк  Облигации Организатор	ДОМ РФ  Облигации Организатор	ГТЛК  Облигации Организатор	ГК ПИК  Облигации Организатор	ЛСР  Облигации Организатор	МТС  Облигации Организатор	Мегафон  Облигации Организатор
РЖД  Облигации Организатор	ФПК  Облигации Организатор	ЦППК  Облигации Организатор	Автодор  Облигации Организатор	Черкизово  Облигации Организатор	X5  Облигации Организатор	Магнит  Облигации Организатор	Лента  Облигации Организатор
Азбука Вкуса  Облигации Организатор	КАМАЗ  Облигации Организатор	Почта РФ  Облигации Организатор	ФСК ЕЭС  Облигации Организатор	МРСК Центра  Облигации Организатор	МРСК Цип  Облигации Организатор	МРСК Урала  Облигации Организатор	МОЭК  Облигации Организатор

Другим направлением является взаимодействие с правительством в регионах, такие проекты позволяют обеспечить финансированием важнейшие социально-экономические проекты. В 2019 году реализованы проекты для Республики Саха (Якутия) и Нижегородской области:

Республика Саха  Облигации Организатор	Нижегородская обл.  Облигации Организатор
--	--

На базе МКБ в 2019 году была создана Private Equity Special Situations (PESS) платформа, основной целью которой является развитие и инвестирование в проекты, не попадающие в рамки стандартного банковского продукта, но имеющие большой технологический и/или экономический потенциал, а также имеющие высокую социальную значимость.

В среднесрочной перспективе работа с проблемными компаниями в рамках развития PESS направления позволит восстанавливать бизнес, создавать новые рабочие места и развивать экономику регионов. Новые совместные предприятия, которые будут созданы при поддержке МКБ, повысят эффективность российской экономики за счет образованных синергий.

В будущем инвестирование в проекты и компании зеленой экономики, в рамках PESS, позволит улучшать экологическую ситуацию в стране и мире, что критично для здоровья и благополучия людей. В свою очередь, инновационные и инфраструктурные инвестиции МКБ позволят сделать повседневную жизнь общества более комфортной, повысить доступность здравоохранения и образования.

3. Малый и средний бизнес

В 2019 году в рамках стратегии развития МСБ одной из инициатив было изменение фокуса работы – концентрация на отраслевой нише. В качестве одной из наиболее перспективных ниш была определена полноценная работа в сегменте МСБ ГосЗаказ. В настоящий момент в банке создана полная продуктовая линейка для указанного сегмента: финансирование и предоставление банковских гарантий от подачи заявки клиентом на участие в конкурсе до финансирования исполнения контракта, а также его задолженности после выполнения работ в рамках контракта. Весь процесс предоставления услуг – от подачи заявки и предоставления документов до выдачи банковской гарантии построен в онлайн-формате. Количество клиентов, получивших данные услуги в 2019 году, превысило 2,5 тысячи.

В 2019 году открыто четыре офиса, обслуживающих клиентов МСБ, в Санкт-Петербурге и один – в Казани. В 2020 году география предоставления сервисов МКБ для клиентов юридических лиц будет расширяться. Открыть счет в банке возможно и при отсутствии офиса в регионе. Организован выездной сервис открытия счетов в 19 городах РФ, при этом обслуживание осуществляется дистанционно.

В 2019 году МКБ продолжил активное взаимодействие с государственными институтами, оказывающими социально-экономическую поддержку малого и среднего бизнеса, такими как Корпорация МСП, АО «МСП Банк», Региональные гарантийные организации (Фонды поддержки МСБ). Трехуровневая государственная поддержка позволяет решить проблему нехватки финансового обеспечения обязательств субъектов МСБ (кредитных договоров, банковских гарантий, аккредитивов). Вознаграждение, которое оплачивается клиентами за предоставление государственного обеспечения, составляет от 0 до 2% годовых от суммы обязательства.

В марте 2019 года между МКБ и Министерством экономического развития РФ подписано Соглашение о реализации программы субсидирования. В рамках данной Программы льготные кредиты (по ставке до 8,5%) предоставляются компаниям малого и среднего бизнеса, работающим в приоритетных отраслях экономики. Банк, в свою очередь, получает дополнительное субсидирование из бюджета за предоставление таких кредитов (до 3,5%).

4. Розничный бизнес

Одним из основных социальных направлений Розничного бизнеса МКБ является пенсионная программа. При разработке программ и продуктов в указанном направлении в приоритете удобство для клиентов, а также возможность максимально учесть пожелания и потребности старшего поколения, которое в современных условиях ведет активный образ жизни: путешествует, пользуется финансовыми услугами и осваивает Интернет.

В 2019 году за самую выгодную карту для пенсионеров – «Пенсионная карта Мудрость» – МКБ получил международную премию Frank Banking Reward Award 2019. Указанная карта предоставляется для зачисления пенсий и сочетает в себе безопасность, удобство и выгоду от хранения и использования средств.

Особенности «Пенсионной карты Мудрость»:

- Обслуживание карты бесплатно;
- Снятие наличных в банкоматах на всей территории РФ без комиссии;
- На остаток собственных денежных средств по карточному счету начисляется процент;
- СМС-информирование по карте бесплатно;

- За покупки по карте в рамках программы лояльности «МКБ Бонус» начисляются баллы (на выбор доступны 2 категории повышенного начисления баллов – 5% от суммы покупок, 1 балл = 1 рубль). Всегда доступна категория «Аптеки»;
- 10% баллами начисляется за покупки в аптеках сети «36,6» и «Горздрав»;
- Доступен сервис удаленных консультаций «Забота».

Для клиентов, получающих пенсию на карту «Мудрость», доступен бесплатный круглосуточный сервис удаленных консультаций «Забота». В рамках указанного сервиса держатели карты могут бесплатно получить консультацию медицинского эксперта по вопросам самочувствия и здоровья, записаться к врачу или на обследование, а также обратиться по бытовым вопросам и вопросам организации социального обслуживания и досуга. Сервис очень популярен среди клиентов-пенсионеров.

С начала 2019 года Банком выпущено более 120 тысяч пенсионных карт, планируется: что к концу 2020 года объем пенсионных карт по программе «Мудрость» составит порядка 300 тысяч.

В 2019 году достаточной популярностью пользовался вклад «Гранд», предусматривающий наличие сразу нескольких важных опций: высокая ставка, возможностью пополнения и ежемесячного получения процентов. Отличительной особенностью указанного вклада является целевая аудитория: клиенты, достигшие пенсионного возраста (от 55 лет – для женщин и от 60 лет – для мужчин), а также клиенты, предъявившие пенсионное удостоверение или справку о назначении пенсии. Оформить вклад можно дистанционно в мобильном приложении и интернет-банке, а также в офисах и терминалах МКБ.

В 2019 году в линейку розничных продуктов для пенсионеров добавился потребительский кредит «Гранд» с пониженной процентной ставкой на любые цели в сумме до 1 млн рублей.

«Мы подходим к обслуживанию пенсионеров комплексно. Запустив специальную карту «Мудрость» и вклад «Гранд», мы увидели спрос и на кредиты. Сегодня пенсионеры ведут активный образ жизни, путешествуют, помогают внукам и детям. Именно для них мы создали продукт, который помогает осуществлять мечты в любом возрасте». – Руководитель дирекции развития розничного и электронного бизнеса МКБ Охорзин Алексей Андреевич.

Другие функциональные розничные продукты в линейке МКБ:

Продукт	Ключевые особенности
Накопительный счет	Копилка на каждый день - возможность снимать и пополнять в любое время. При оплате повседневных покупок картой обеспечена лучшая доходность при минимальных усилиях.
Вклад «МЕГА Онлайн»	Выгодный и удобный вклад, который можно открыть в любое время в интернет банке всего от 1 тыс. руб., при этом дату окончания вклада подстроить к нужному времени (отпуску, празднику, дню рождения и т.п.)
Вклад «Новогодние мечты»	Разработан для тех категорий клиентов, которые не подкованы в финансах, но хотят получить практический опыт зарабатывания денег на ценных бумагах.
Цифровой канал «МКБ Онлайн»	Повышение доступности финансовых услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями, пожилого и маломобильного населения. Предусмотрена возможность совершать переводы через Систему быстрых платежей (по номеру телефона и без комиссии), настраивать автоплатежи за коммунальные услуги, возможность оплаты квитанции по QR коду, оформление кредита или ипотеки не выходя из дома.

С февраля 2019 г. Банк активно сотрудничает с «Союзом пенсионеров России». В рамках данного сотрудничества Банк также оказывает спонсорскую помощь и поддержку при проведении социально значимых мероприятий для пенсионеров.

В сентябре 2019 г. МКБ выступил генеральным спонсором торжественного вечера чествования пенсионеров Москвы «Молодости нашей нет конца» в Государственном Кремлевском Дворце, приуроченного к пятилетию «Союза пенсионеров России» по Москве. В 2019 год Банк также оказывал поддержку при проведении следующих спортивных и творческих конкурсов: по скандинавской ходьбе, компьютерному многоборью, конкурсы хоровых коллективов, фестиваль самодеятельного творчества старшего поколения, городские спартакиады и другие социальные мероприятия. С участием Банка проводится регулярная информационно-разъяснительная работа среди лиц старшего возраста по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг и социальной поддержки, медицинского обслуживания, пенсионного и лекарственного обеспечения.

С декабря 2019 года сотрудники МКБ присутствуют в двух отделениях Пенсионного фонда г. Москвы и Московской области для проведения консультаций, оформления пенсионных карт в моменте и предоставления клиентам информационных материалов. Планируется до конца 2020 года увеличить количество отделений Пенсионного фонда, в которых присутствуют наши консультанты, до 50.

Информация по страховым продуктам

Страховые услуги, появившиеся с введением новой карточной линейки	Линейка страховых и инвестиционных продуктов для розничных клиентов	Линейка инвестиционных продуктов
<ul style="list-style-type: none"> - Отмена, сокращение или отказ от поездки; - Задержка рейса более чем на 4 часа, но не более чем на 12 часов; - Страховка от хищений; - Медицинские расходы, госпитализация; - Эвакуация, приезд близких, возвращение домой и репатриация. 	<p>В отделении Банка клиент может застраховать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - жизнь и здоровье свое и своих близких, в том числе от критических заболеваний (онкология, сердечно-сосудистые болезни); получить дистанционную консультацию о состоянии своего здоровья + провести первичное обследование; - имущество; - от мошенничества по банковским картам. 	<ul style="list-style-type: none"> - Индивидуальный инвестиционный счет; - Инвестиционное страхование жизни; - Накопительное страхование жизни; - Паевые инвестиционные фонды.

Также есть возможность оформить сервисные продукты, позволяющие получить консультацию профессионального юриста по любому вопросу, и налоговые вычеты, полагающиеся клиенту по закону (ипотека, обучение, лечение и инвестиционные продукты).

Вышеуказанные страховые продукты позволят клиенту улучшить качество жизни, позаботиться не только о своем имуществе, но и о здоровье своем и своих близких.

ВНЕШНИЕ ПРОЕКТЫ МКБ, ИМЕЮЩИЕ СОЦИАЛЬНУЮ ЗНАЧИМОСТЬ

Как социально ориентированный банк МКБ успешно развивает ряд программ, нацеленных на реализацию целей устойчивого развития, стремится поддерживать и развивать ответственное отношение к окружающей среде и социальным проблемам современного общества. Быть равнодушным и делать этот мир чище и добрее - основные задачи, которые стоят перед МКБ в рамках реализации программы устойчивого развития.

В своей работе МКБ опирается на системный подход, поскольку практика показала, что только так можно получить максимальную эффективность от реализации таких проектов.

1. Поддержка проектов, имеющих социальную значимость



Арифметика добра

Общая информация

Шесть лет назад известным российским предпринимателем и бенефициарным владельцем МКБ Романом Ивановичем Авдеевым был создан благотворительный фонд «Арифметика добра». Цель деятельности фонда – решение проблемы сиротства: помощь детям-сиротам в поиске семьи и адаптации к взрослой жизни, поддержка приемных семей.

В рамках деятельности фонда действует следующие программы:

«ШАНС» (1307 детей, 111 детских домов, 36 502 урока, 480 выпускников)

Программа направлена на повышение уровня социальной адаптации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Программа включает: регулярные индивидуальные онлайн-занятия воспитанников с репетиторами по предметам школьной программы, а также выездной кампус и очные тренинги, направленные на развитие навыков, необходимых для самостоятельной жизни.

«НАСТАВНИКИ» (95 наставнических пар на сопровождении в Москве и Архангельской обл., 54 новые пары, 88 кандидатов обучено)

Программа направлена на оказание помощи в раскрытии личностного потенциала и подготовке к самостоятельной жизни воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот. Взаимодействие с заинтересованным старшим другом, который восполняет пробел элементарных умений и навыков в общении, а также планировании своего будущего, выборе профессионального пути, социально-бытовой сфере, ценностных ориентирах.

«СЕМЬЯ» (1638 приемных семей, 87 детей нашли семью, 440 семей присоединились к клубу)

Программа помогает детям-сиротам обрести свою новую семью; готовит кандидатов к принятию этого важного решения в Школе Приемных Родителей; поддерживает приемные семьи в периоды адаптации и кризисов, а для неформального общения и поддержки в формате «Равный - равному» работает Клуб приемных семей. В рамках программы также существует профессиональная психологическая и юридическая помощь приемным семьям и тем, кто только собирается стать приемными родителями.

В 2019 г. фондом была организована Первая всероссийская конференция для специалистов и приемных родителей по расстройству привязанности с участием международных экспертов.

«ПРОСВЕЩЕНИЕ» (Публикация книг, СМИ, Просветительские мероприятия на площадках города и в организациях, Социальные медиапроекты)

Большинство проблем, которые возникают в сиротстве, связаны с глобальным непониманием и незнанием того, что происходит в этой сфере. Просвещение – это один из эффективных инструментов, который поможет обществу уйти от токсичной к системной помощи детям-сиротам. В рамках программы издаются художественные книги, сотрудники фонда выступают с лекциями по теме сиротства, выпускают статьи в СМИ о проблемах усыновления и приемного родительства и проводят тематические семинары.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ (GR)

Проведение экспертизы и формирование предложений по совершенствованию нормативного правового обеспечения в сфере детства, семейного устройства детей.

Участие МКБ в деятельности Фонда

Сотрудничество с фондом не ограничивается определенным набором акций и мероприятий, МКБ обеспечил возможность поддержки фонда на сайте банка, в личном кабинете, в мобильном приложении. Реализована функция перечисления средств как в деньгах, так и в накопленных бонусах, что делает пожертвование легким и удобным. Банком проводятся специальные акции для клиентов, перечисляющих cash back на благотворительные программы (повышенное начисление баллов, специальные акции).

Уникальность функции пожертвования в фонд через сервисы МКБ заключается в возможности сделать перечисления в фонд, потратив минимум своего времени: достаточно зайти в личный онлайн-кабинет на сайте или в мобильном приложении – при этом не нужно переходить на ссылки фонда и заполнять реквизиты свои или своей карты, перевод средств или бонусов осуществляется в 2 клика.

Кроме того, пожертвование может сделать любой желающий через терминальную сеть МКБ, которая насчитывает порядка 7 тысяч терминалов.

В 2019 году суммарный объем частных пожертвований от клиентов МКБ составил 8,7 млн руб. (не включая терминалы).

Мероприятия при участии МКБ:

- Трижды за год в течение нескольких дней транслировался аудиоролик о фонде на входящей телефонной линии банка.
- Обновлялась страница фонда и раздел «Благотворительность» в МКБ Онлайн.
- В 2019 году реализована возможность пожертвовать рубли и баллы, как на платформе Android, так и на IOS. До 60% пожертвований поступают через МКБ.Мобайл.
- Создавались и размещались тематические макеты и видео на экранах терминалов, собрано более 1,5 млн руб.
- Объем собранных средств при помощи Благотворительного пакета «Акция МКБ - Пожертвование с каждой покупки» 708,8 тыс. руб.
- Проводились благотворительные акции среди сотрудников банка, приуроченные ко Дню защиты детей, Дню знаний, Дню сирот и Новому году.

Совместные мероприятия и акции.

С момента создания до настоящего времени МКБ всегда поддерживал фонд не только финансово, но и участвуя в разнообразных мероприятиях и акциях. Корпоративные мероприятия Арифметики добра, в которых МКБ принял участие в 2019 г.:

- **Благотворительное пожертвование на работу Клуба приемных родителей в размере 5 млн руб.** Вместо корпоративных подарков сотрудникам МКБ направил средства в фонд, а в качестве поздравления все получили электронную открытку, нарисованную воспитанниками детских домов.
- **Благотворительный футбольный турнир в поддержку приемных семей в рамках корпоративной лиги.** Собранные деньги были направлены на организацию дополнительных уроков для подопечных фонда. Фонд помогает организовать занятия с репетиторами для воспитанников детдомов из 8-11-х классов, чтобы помочь подросткам подготовиться к сдаче ОГЭ и ЕГЭ. Всего командами было привлечено 0,3 млн руб. команда сотрудников МКБ заняла 1-е место. Кубок за первое место команде вручил Сергей Игнашевич.
- **Благотворительный забег Run with SAP,** в котором объединились 27 компаний, чтобы обеспечить год непрерывных занятий с преподавателями для воспитанников Республиканского детского дома и Ижевского детского дома (республика Удмуртия) по основным предметам на весь 2019/2020 учебный год. В забеге приняли участие 400 бегунов и собрано более 1,5 млн руб. Команда МКБ заняла 1-е место в командном зачете.
- **Благотворительный забег «Бит Сердца»** от фармацевтической компании «Сервье» в поддержку благотворительного фонда «Арифметика добра». Цель забега – сбор средств на подготовку детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья, воспитанников и выпускников детских домов города Москвы в 2019-2020 учебном году к самостоятельной жизни с помощью значимого взрослого, наставника (посвящает воспитаннику детского дома свое время, знания, силы, становясь для него значимой и близкой личностью в жизни). Было привлечено 0,7 млн руб.
- **Передача подарочных карт сети магазинов «Детский мир» приемным семьям.** В 2019 году было передано 411 карт на сумму 616,5 тыс. руб.

Просвещение

МКБ оказал непосредственное содействие «Арифметике добра» в организации иммерсивного спектакля в центре Москвы на Триумфальной площади, в павильоне рядом с памятником Маяковскому. Иммерсивный спектакль «Другая жизнь» предложил обычным прохожим пройти по специальным локациям и побыть на месте ребёнка-сироты, почувствовать на себе жизнь в детском доме. Спектакль был подготовлен актерами театра ТЕАТР.DOC под руководством режиссера Александра Цоя. Работать со злободневной социальной темой артистам не впервой — все спектакли театра основаны на подлинных историях и судьбах реальных людей.

70 блогеров разместили публикации о марафоне и проекте «Другая жизнь» на своих страницах в Инстаграм и Facebook с призывом принять участие в марафоне и оформить подписку на сайте. Акция также транслировалась онлайн, прямое включение корреспондента с марафона просмотроло более 45 тысяч человек. Более 3 миллионов - суммарный охват подписчиков блогеров, участвовавших в кампании.

Корпоративное волонтерство

Редькинская школа-интернат в Калужской области.

В 2019 году сотрудники МКБ неоднократно посещали воспитанников Редькинской санаторной школы-интерната в Калужской области. Во время поездок для детей проводились различные мастер-классы и обучающие игры: кулинарный, танцевальный, подводная

видеосъемка, прически и макияж, поделки из Lego и пластилина, игра на гитаре, квест Форт Боярд и многие другие.

Сотрудники МКБ общались с детьми и воспитателями интерната, чтобы понять, какая именно помощь больше всего необходима. Традиционно дети ждут внимания и заботы, легко идут на контакт и готовы поддержать любую беседу или затею.

Для сотрудников возможность поучаствовать в таких поездках тоже дает заряд непередаваемых эмоций, поднимает корпоративный дух и сплачивает команду, стимулируя на новые свершения. Также многие сотрудники МКБ, которые не могут поехать, но хотят поучаствовать в помощи воспитанникам, передают им различные подарки: вещи первой необходимости, сладкие подарки и развивающие игры.

Выезд в приют для собак «Домашний»

В 2019 году команда волонтеров МКБ совместно с НКО «Инкахран» АО впервые посетили приют для бездомных животных «Домашний», который содержит Илона Броневицкая – артистка и известный общественный деятель. Приют действует без какой-либо поддержки от государства или спонсоров. Работники приюта с радостью встретили гостей и рассказали о своей деятельности и о своих обитателях.

Большинство собак попали в приют с улицы, они никогда не были домашними и не знают, каково это, при этом практически все обитатели очаровательные и контактные. Сотрудники МКБ привезли с собой собранные подарки и предметы первой необходимости для обитателей приюта (корма, пеленки, медикаменты).

«Мы надеемся, что собаки, живущие здесь, найдут свой дом. Приезжайте сюда в гости, не пожалеете и, возможно, сможете найти здесь нечто большее, чем просто море положительных эмоций», – комментируют коллеги, участвовавшие в волонтерстве.

2. Содействие развитию спорта

Поддержка здорового образа жизни сотрудников Группы МКБ и населения в регионах присутствия является одним из основных приоритетных направлений стратегии МКБ в области устойчивого развития. Банк на регулярной основе проводит и предлагает своим клиентам и сотрудникам принять участие в различных спортивных акциях и мероприятиях.

Перечень основных спортивных мероприятий МКБ в 2019 году.

<p>Чемпионат по мини-футболу (Корпоративная лига)</p> <p>Чемпионат по мини-футболу среди корпораций, все собранные средства были перечислены в благотворительный фонд «Арифметика добра».</p>	<p>Председатель Правления МКБ Владимир Чубарь принял участия в турнире по пляжному волейболу в рамках FINOPOLIS 2019</p> <p>В составе каждой из 4 команд было по два представителя финтех-отрасли и две профессиональные волейболистки. МКБ представил Председатель Правления Владимир Чубарь, он играл в одной команде с четверть финалистами</p>	<p>Благотворительный забег «Бит сердца»</p> <p>Благотворительный забег «Бит сердца» от фармацевтической компании «Сервье» в поддержку благотворительного фонда «Арифметика добра». Цель забега – сбор средств в поддержку детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья, воспитанников и выпускников детских домов города Москвы.</p>
--	---	---

	<p>Олимпиады-2016 Екатериной Бирловой и Евгенией Уколовой, а также Андреем Барановым из Prosoft.</p> <p>Команда Владимира вошла в тройку лидеров и заняла второе место в спортивном турнире.</p>	
<p>Киберспорт в МКБ</p> <p>Видеоигры замедляют старение и ускоряют процесс принятия решений, учат фокусировать внимание и развивают способность к обучению. В МКБ создается сообщество любителей киберспорта, объединенных по интересам, а также для участия в турнирах.</p>	<p>Run with SAP</p> <p>Пятый год инициатива помогает собирать средства на дополнительные онлайн-уроки с репетиторами для детей-сирот со всей России</p>	<p>МКБ стал спонсором хоккейного клуба «Авангард»</p> <p>Нам импонируют традиции и интересы, связанные с продвижением хоккея, спорта и здорового образа жизни. Профессиональный хоккейный клуб «Авангард» основан в ноябре 1950 года. С 2008 года выступает в Континентальной хоккейной лиге, за это время хоккеисты забросили свыше 1000 шайб. Клуб одержал более ста побед в чемпионате России, в сезоне 2019 года команда завоевала «серебро» чемпионата.</p> <p>Клуб «Авангард» также развивает собственную хоккейную академию – проект, направленный на формирование качественно новой современной системы подготовки молодых хоккеистов. Задача «Авангарда» состоит в создании новых центров развития хоккея, повышении доступности этого вида спорта, формировании системы поддержки талантливых детей.</p>
<p>Волейбольная команда МКБ</p> <p>В МКБ с 2016 года регулярно тренируется команда по волейболу. Команда сформирована из сотрудников различных подразделений, что позволяет выстраивать позитивные нерабочие связи и отношения с коллегами</p>	<p>Хоккейная команда МКБ</p> <p>Сотрудники МКБ и компаний группы «Россиум» приняли участие в любительском турнире «Кубок Победы 2019».</p> <p>В общем турнире команда МКБ заняла второе место. Турнир проводится с целью совершенствования учебно-тренировочного процесса команд, а также дальнейшего развития и популяризации хоккея в г. Москве.</p>	<p>МКБ выступил генеральным партнером ежегодной Спартакиады Банка России</p> <p>20-21 апреля в зале «Новая лига» прошли турниры по мини-футболу, волейболу, настольному теннису, шахматам и бадминтону.</p> <p>Также в рамках спартакиады впервые прошел Детский турнир по мини-футболу. В мероприятии принял участие заместитель Председателя Правления МКБ Олег Борунов.</p>

<p>Самая активная команда турнира по боулингу</p> <p>Команда МКБ принимала участие в ежегодном боулинг турнире для комплаенс-служб финансовых организаций и представителей государственных органов. Всего участвовало 34 команды, в том числе Альфа-Банк, HSBC, Промсвязьбанк, Росбанк и представители государственных органов.</p> <p>Стоит отметить, что команда МКБ была награждена в номинации «Самая активная команда» турнира за свою энергичность, креативность и волю к победе!</p>	<p>«Кубок Эксперт РА–2019»</p> <p>Благотворительный футбольный фестиваль, участниками которого являются команды крупнейших банков, страховых и лизинговых компаний. В мероприятии принимали участие сотрудники более 100 финансовых организаций. Не менее 15 % от всей собранной суммы передается в Благотворительный фонд «Невидимая Сторона» - для помощи «особенным» детям в развитии возможностей тела и духа, в поисках веры в себя. Команда МКБ заняла почетное 2-е место.</p> <p>Данный проект дает возможность встретиться в неформальной обстановке, наладить деловые контакты и провести время с коллегами, компаниями-партнерами и контрагентами.</p>	<p>VIII-е Первенство Москвы по мини-футболу среди корпоративных команд</p> <p>Команда МКБ регулярно занимается с тренером, работает над улучшением технических навыков, физических кондиций, командного взаимодействия. Посетить занятия могут как игроки сборной банка, так и остальные сотрудники.</p>
<p>Спонсорство регбийного клуба «Торпедо».</p> <p>В 2017 году спортивный фонд «Торпедо» и ФК «Торпедо Москва» вошли в состав концерна «Россиум». В 2019 году МКБ и регбийный клуб «Торпедо Москва» подписали договор о сотрудничестве. Регбийный клуб стабильно и уверенно развивается, начала функционировать детско-юношеская школа, появилась женская команда.</p> <p>В общих планах - реконструкция стадиона «Торпедо» имени Эдуарда Стрельцова.</p>	<p>Благотворительный забег «Марафон добра» в Северодвинске</p> <p>Забег поддержали сотрудники ДО «Северодвинский». Средства, собранные в рамках акции, направлены на приобретение оборудования в отделение восстановительного лечения детской городской клинической больницы и в северодвинский специализированный дом ребёнка для детей с поражением центральной нервной системы.</p>	

Комментарии участников спортивных мероприятий

Благотворительный забег «Бит сердца»

Надежда Кошелева, Старший специалист Департамента по работе с персоналом:

«Я люблю бег, поэтому сразу же решила принять участие в забеге, а на благотворительных стартах обычно особая и теплая атмосфера – так было и в этот раз. Волонтеры были очень дружелюбными и позитивными, девушка, которая проводила разминку, смогла всех взбодрить и

согреть в раннее холодное утро. Место для забега выбрано очень хорошее – красивый осенний парк. В целом впечатления остались хорошие, тем более удалось занять призовое место».

Благотворительный забег «Марафон добра»

Татьяна Семенова, Директор ДО «Северодвинский»:

«О марафоне узнала через социальную сеть, ознакомившись с целью проведения, и ни минуты не раздумывая, приняла решение об участии. Коллеги сразу же поддержали идею. Связались с организатором и в этот же день стали участниками. К сожалению, не все смогли присутствовать на самом мероприятии, так как для коллег этот день был рабочим. Но осознавать, что мы внесли хоть и маленькую лепту для помощи детям, было здорово. Тем более одной из миссий нашего банка является благотворительность».

Благотворительный забег «Бит сердца»

Елена Барбашина, Персональный менеджер Департамента по работе с состоятельными клиентами:

«Большое спасибо за возможность поучаствовать в забеге с командой от нашего банка. Поддержка фонда и новый опыт — это главные факторы, которые повлияли на участие в мероприятии. Я никогда раньше не участвовала в таких забегах и считаю, что мой первый опыт прошёл успешно. Организация была отличной: энергичная зарядка с тренером и после забега чай с печеньками — то, что было необходимо для отличного утра воскресенья».

Благотворительный забег «The Best Run With SAP»

Юлия Илющенко, Главный дизайнер-иллюстратор из Управления диджитал-маркетинга:

«Я впервые участвовала в благотворительном забеге «Арифметики добра» вместе со своим отцом. Мне нравится, что мы бежим со смыслом, помогая тем, кто в этом нуждается».

Волейбольная команда МКБ

Дмитрий Нижельский, Начальник Управления торгового финансирования:

«Мне, как новому человеку в банке, игра в команде помогла социализироваться и выстроить отношения с коллегами. Многие рабочие вопросы решаются быстрее, но на тренировках — про работу ни слова! Мы ждем в команде увлеченных, спортивных и позитивных. Будем растить заядлых игроков и будущих звезд мяча и сетки!»

Команда МКБ по боулингу

Екатерина Дашковская, Главный специалист Комплаенс службы:

«Нам было очень приятно встретить достойных соперников и взять вектор на дальнейшее развитие нашего мастерства и креативности. Команда МКБ впервые принимала участие в боулинг турнире, который ежегодно организует НСФР, и я считаю, что мы выступили очень достойно и сразу заявили свое присутствие и желание участвовать и побеждать в дальнейшем. Наш результат стал возможен благодаря сплоченности, энергичности и позитивному настрою нашей команды».

МКБ и далее продолжит финансировать и развивать проекты, связанные со спортом, поддерживать организацию мероприятий, направленных на развитие и популяризацию спорта.

Также МКБ продолжит оказывать содействие развитию внутрикорпоративных спортивных клубов и мероприятий, направленных на поддержание здорового образа жизни и содействие благополучию сотрудников банка.

3. Культурные и другие мероприятия

В своей деятельности МКБ стремится поддерживать не только внешние культурные проекты и мероприятия, но и предоставляет своим сотрудникам возможность поучаствовать в специально организованных внутренних проектах и образовательных программах для персонала.

Фотоконкурс «Россия — моя страна»

Значимым событием 2019 года стала поддержка компаниями группы МКБ фотоконкурса «Россия — моя страна», который проводился на сайте журнала «National Geographic Россия» для общенационального историко-культурного проекта «Россия. Полёт через века».



Сто лучших фоторабот конкурса опубликованы в альбоме проекта «Россия. Полёт через века». Идея создания Общенационального историко-культурного проекта принадлежит Группе компаний «Регион».

«Ценности и идеи, которые пропагандирует проект «Россия. Полёт через века» – труд, традиции, национальный колорит, знание и понимание нашей истории – как нельзя лучше раскрывают душу россиян и истоки нашей культуры», – вице-президент по маркетингу и PR Виктория Пойгина.

Авторы показали Россию во всём её природном, архитектурном, культурном и, главное, человеческом величии. Книга весьма заметного объема, более четырёхсот полос, где по определенной идее рядом на развороте произведения живописи русских художников XVIII–XX веков и работы современных фотомастеров. В альбоме более 300 работ сотни авторов.

Проект выполнен в творческом содружестве с автором-составителем Сергеем Ястржембским – известным фотомастером и кинодокументалистом. Как отметил Сергей Владимирович, «проект по своему замыслу, содержанию, географическому и тематическому охвату – беспрецедентен и амбициозен. Участвовать в нём – уже большая честь для каждого фотографа, а быть составителем этого альбома – честь вдвойне».

Лекторий «Точка пересечения»

«Точка пересечения» - уникальный проект, реализованный МКБ в 2019 году, в рамках которого каждому сотруднику представляется возможность расширить свой кругозор и погрузиться в сферу психологии, моды, культуры, истории, экономики, технологий и многого другого. Это место, где в неформальной обстановке встречаются сотрудники, пересекаются интересы и знания, мысли и мнения.

В рамках лектория в 2019 году проводились следующие мероприятия:

- Лекция про историю моды «От Диора до Маккуина: тренды последних 50 лет». Исследователь моды Андрей Дмитриев-Радвогин рассказал о секретах стиля и помог прожить историю 50 ярких лет за пару часов.

- Лекция «Как идеи управляют людьми: Маркс, Ницше, Фрейд, Маклюэн». Встречу провел кандидат философских наук, приглашенный лектор Высшей школы экономики и РАНХиГС Дмитрий Скворцов, который рассказал о четырех величайших философах и их взглядах на своих современников. Эти идеи объединились в общий образ современного человека. Участники получили возможность не только задать Дмитрию вопросы, но и обсудить идеи философов XXI века, порассуждали на тему цифровизации общества и влияния этого процесса на человека.

- Лекция «История джаза в 10 джазовых стандартах» Анастасии Четвериковой. На лекции слушатели смогли не только получить ответы на вопросы про историю джаза, но и выиграть призы, а также услышать самые известные джазовые мелодии в исполнении Алины Росточкой и её музыкантов.

Самые заметные социально-культурные мероприятия МКБ, реализованные в 2019 году.

Деловая игра «Стокер»	МКБ Квиз	Конкурс идей
День донора	Эстафета детских снимков	Мисс МКБ
Флешмоб «В форме» к 23 февраля	Танцевальные мастер-классы для сотрудников	

4. Работа со СМИ и общественной повесткой

Как один из крупнейших частных банков и системно образующий банк федерального масштаба, МКБ крайне заинтересован в выстраивании конструктивных взаимоотношений со средствами массовой информации. МКБ, работающий в соответствии с международными стандартами социальной ответственности бизнеса, выстраивает информационную политику прозрачности и открытости для всех аудиторий.

В банке функционирует пресс-служба, которая взаимодействует со СМИ и транслирует позицию банка во внешний мир. Банк регулярно публикует собственные новости. В 2019 году банк выпустил более 300 собственных новостей, предоставил более 600 комментариев в СМИ.

Общее количество упоминаний банка в СМИ составило 30 300 публикаций (против 14 461 сообщений в 2018 году), включая публикации в ведущих российских и международных деловых и общественно-политических изданиях: «Коммерсант», «Ведомости», РБК, Bloomberg, Reuters, «Эксперт», «Комсомольская правда» и пр.

Спикеры банка выступают в СМИ и на публичных мероприятиях по вопросам деятельности банка, работе финансового рынка, и экономики в целом. В 2019 году представители МКБ приняли участие в более чем 100 публичных мероприятиях, включая крупнейшие федеральные события, такие как Петербургский международный экономический форум, Восточный экономический форум, Международный финансовый конгресс и т.п.

Банк на постоянной основе раскрывает информацию о финансовой отчетности, работе Правления и Наблюдательного совета.

В 2019 году банк впервые выступил партнером крупнейшего в Европе фестиваля СМИ. Банк поддерживает развитие современной, профессиональной и качественной журналистики на любом уровне, от федеральных изданий до локальных газет малых поселений. Работе по обеспечению транспарентности и доступности информации о работе банка, его социальной повестке, продуктам и услугам посвящена ежедневная работа пресс-службы банка.



*«На банковском рынке клиенты особо чувствительны к репутации и в поддержку или против «голосуют рублем». А с учетом увеличивающейся скорости обмена информацией, сверхмобильности любого контента меняется и стратегия работы специалистов по коммуникациям. На первый план выходит не только качество ответа, но и скорость». **Вице-президент МКБ Пойгина Виктория Владимировна***

ЭКОЛОГИЯ

В МКБ применяется система управления социально-природоохранными мероприятиями, которая позволяет анализировать экологические и социальные риски и возможности их минимизации, а также обеспечивает осуществление оценки и анализа деятельности, финансируемых организаций на предмет соответствия международным (ЕБРР) и российским требованиям по экологии, здравоохранению и безопасности.

Система управления социально-природоохранными мероприятиями базируется на четком распределении функций между органами корпоративного управления Банка и подразделениями-участниками кредитного процесса.

Функция контроля за общим механизмом реализации Природоохранной политики закреплена за менеджером социально-природоохранных мероприятий, который назначается на данную позицию из состава высшего руководства Банка. Координирующая функция возложена на уполномоченного сотрудника Банка, выступающего в роли координатора социально-природоохранных мероприятий. Благодаря данной отлаженной системе услуги, оказанные Банком, и предоставляемое им финансирование соответствуют нормам техники безопасности, охраны здоровья, трудовым и экологическим нормам и стандартам, принятым в Российской Федерации.

Участие в капитале МКБ международного акционера – Европейского банка реконструкции и развития позволило выстроить эффективный и отвечающий международным требованиям процесс предоставления классического кредитования и оказания иной финансовой поддержки клиентам (в соответствии с Требованиями к реализации проектов ЕБРР (ТР1-ТР10)). Банк не осуществляет финансирование проектов, связанных с видами хозяйственной деятельности, которые фигурируют в списке отраслей, исключенных из системы финансирования ЕБРР.

Регулярно проводимые внутренние аудиторские проверки, мониторинги кредитного портфеля на предмет выявления и оценки социально-природоохранных рисков, а также анализ кредитного процесса Банка в целом позволяют существенно повышать социальную и экологическую результативность кредитной деятельности Банка, в основе которой лежит понимание уровня значимости социально-природоохранной составляющей при осуществлении процедуры комплексной оценки финансируемых Банком проектов.

Банк на ежегодной основе составляет отчеты о соблюдении заемщиками Банка социально-природоохранных требований и об экологических и социальных показателях совокупного кредитного портфеля в целом, предоставляя годовой социально-природоохранный отчет. По итогам 2019 года в кредитном портфеле Банка отсутствуют проблемные кредиты с точки зрения их экологической составляющей, не выявлено случаев, когда уже заключенная сделка была отклонена по причинам социально-экологического характера, или случаев, связанных с судебными разбирательствами, несчастными случаями, жалобами, уведомлениями о штрафах и другими действиями в отношении заемщиков, которые были вызваны несоблюдением ими требований действующего природоохранного законодательства.

С целью повышения экологической и экономической эффективности деятельности заемщиков МКБ в том числе предоставляет им свои знания в этой области, что способствует снижению уровня экологического риска и повышению уровня экологической безопасности.

Кроме того, соблюдение заемщиками банка применимых норм природоохранного законодательства и бережное обращение с окружающей средой на практике является для Банка важным фактором при оценке их деятельности.

В своей деятельности МКБ неизменно следует принципам ответственного отношения к окружающей среде, в том числе стремится уделять большое внимание вопросам экологии. Ежегодно МКБ направляет средства на финансирование различных экологических инициатив, таких как посадка леса, поддержка проектов WWF, проведение и поддержка различных экологических акций.

Ключевыми задачами для Банка в области экологии являются:

- 1) Забота об окружающей среде как неотъемлемая часть корпоративной культуры (см. Раздел «Культура корпоративного управления», а также «Экология»);
- 2) Оценка проектов на соответствие требованиям по защите окружающей среды и охране труда РФ и ЕБРР;
- 3) Финансирование «зеленых» проектов (см. Раздел «Социально значимый бизнес Банка»);
- 4) Снижение объемов потребления энергоресурсов;
- 5) Ответственная утилизация и переработка отходов

«Ответственное отношение к экологии перестало быть вопросом узкого круга специалистов. И то, в каком мире будут жить следующие поколения, зависит и от ответственности бизнеса. Мы верим, что каждый может сделать посильный вклад в сохранение и преумножение того богатства, которым наградила нас природа», - Председатель Правления МКБ Владимир Чубарь.

1. Практика ответственного обращения с отходами

МКБ активно поддерживает идею более экологичного производства и расширяет сферы ее применения путем непрерывной реализации стратегии в области устойчивого развития, которая в том числе направлена на модификацию технологий, продуктов и услуг с целью повышения общей экономичности, экологической и экономической эффективности хозяйственной деятельности.

Банк проводит активную работу по снижению уровня используемых в своей деятельности энергетических ресурсов с целью минимизации негативного воздействия на окружающую среду. В МКБ реализуется комплекс мероприятий, которые способствуют сокращению потребления энергоресурсов:

- 1) осуществление мониторинга контроля потребления энергоресурсов;
- 2) внедрение современных методов контроля и учета потребления энергоресурсов;
- 3) применение энергосберегающих светодиодных светильников;
- 4) установка оборудования с низким уровнем энергопотребления;
- 5) постоянный контроль работы оборудования по экономному использованию бытовых приборов и климатических установок;
- 6) проведение реконструкции и модернизации инженерных систем;
- 7) оптимизация количества деловых поездок.

Банк ограничивает потребление таких топливно-энергетических ресурсов, как электроэнергия, тепловая энергия, дизельное топливо, бензин, газ и вода.

В 2019 г. на расход ресурсов и образование отходов существенное влияние оказало увеличение количества отделений Банка. При этом благодаря принятым мерам, несмотря на рост

количества отделений Банка более чем на 30% в 2019 году, зафиксировано лишь незначительное увеличение потребления электроэнергии – на 5% по отношению к 2018 г. В то же время потребление электроэнергии в расчете на 1 сотрудника уменьшилось на 4% (1429 кВт/ч в 2019 г. против 1437 кВт/ч в 2018 г.).

Отмечается значительное снижение потребления бензина, что связано с диверсификацией использования автопарка. Объемы потребления дизельного топлива снизились на 34%.

Объемы потребления топливно-энергетических ресурсов ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Год/ Ресурс	Электрическая энергия		Тепловая энергия		Топливо дизельное		Бензин		Газ	
	кВт/ч	тыс. руб.	Гка л	тыс. руб.	л	тыс. руб.	л	тыс. руб.	куб. м	тыс. руб.
2018	7 765 465	44 135	4 044	8 229	1 578 981	63 795	196 590	8 899	567 093	3 141
2019	8 076 083	48 107	3 922	7 980	461 105	20 749	157 686	7 095	623 802	3 455
2018/2019	2%	2%	-3%	- 2%	-34%	-30%	- 12 %	- 12 %	10%	10%

На регулярной основе ведется работа по снижению уровня отходов и уменьшению загрязнения окружающей среды:

- 1) применение электронного документооборота - ведет к снижению потребления бумаги;
- 2) вторичная переработка бумаги;
- 3) проведение лабораторных испытаний количественного химического анализа (КХА) сточных и ливневых вод (4 раза в год). Составление годового плана и сдача ежегодного отчета в ГУП «Мосводосток»;
- 4) сбор и сдача опасных отходов на переработку с привлечением специализированных организаций.

Питьевая вода, израсходованная ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Единица	2018	2019
куб. м	39 316	37 350
тыс. руб.	2 334	2 217

Общий объём бумаги, израсходованной в Банке в 2019 году, увеличился по сравнению с предыдущим годом на 1 %. При этом в результате перехода на электронный документооборот количество бумаги, используемой одним сотрудником, снижается.

Бумага, израсходованная ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Показатель	2018	2019
Бумага, пачки	96 610	96 698
Кол-во бумаги из расчета на 1 сотрудника, пачки	17,1	16,8

МКБ проводит мероприятия по передаче использованной бумаги на вторичную переработку.

Макулатура, переданная МКБ на вторичную переработку

Показатель	2018	2019
------------	------	------

Масса, т	25,1	24,8
----------	------	------

Несмотря на увеличение количества отделений Банка более чем на 30 %, в 2019 году рост объема опасных отходов составил всего 10 %, а в расчете на одного сотрудника объем опасных отходов остался без изменений.

Опасные отходы, переданные МКБ на переработку и обезвреживание

Наименование	2018	2019
Объем образованных опасных отходов, т	0,693	0,762
Объем опасных отходов, переданных на переработку и обезвреживание, т	0,693	0,762

Несмотря на увеличение количества отделений Банка более чем на 30%, в 2019 году рост объема малоопасных и практически неопасных отходов составил всего 12%, а в расчете на одного сотрудника отмечается снижение на 3%.

Малоопасные и практически неопасные отходы, переданные МКБ на размещение

Наименование	2018	2019
Мусор от офисных и бытовых помещений, куб. м	4 768	5 265
Прочие малоопасные отходы, куб. м	1 193	1 252
Всего, куб. м	5 961	6 517

2. Экологические инициативы МКБ

Сотрудничество со Всемирным фондом дикой природы (WWF)

В 2019 году МКБ присоединился к «Панда-клубу» Всемирного фонда дикой природы (WWF). Программа клуба призвана объединить усилия российского бизнеса и WWF для сохранения природы России. Сотрудничество МКБ и Фонда дикой природы реализуется в рамках комплексной стратегии банка по развитию программ корпоративной социальной и экологической ответственности.

Первый совместный проект МКБ и WWF России направлен на сохранение популяции сайгака на территории Северо-Западного Прикаспия. За последние 60 лет численность сайгака в России сократилась почти в 100 раз. Кроме того, значительно снизилась доля самцов в популяции. Это вызвано избирательным промыслом из-за спроса на рога, которые есть только у самцов (рога сайгака используются в традиционной восточной медицине). По данным оценки, проведенной WWF России в июне 2019 года, численность составила чуть больше 5 тыс. особей.

Сайгак – уникальный представитель мамонтовой фауны, большинство видов которой под влиянием меняющегося климата или охоты вымерли. Сайгак дожил до наших дней, но сегодня единственная оставшаяся в пределах России популяция сайгака снова находится на краю гибели. За многовековую историю своего существования сайгаки стали важным звеном биоты засушливых территорий. Исчезновение этого вида вызовет значительные изменения в характере естественной растительности степей и полупустынь.

Проект предусматривает организацию зимнего учета сайгака с помощью малозумных беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) в декабре 2019 года. Планируются полевые работы на территории Заказника «Степной», заповедника «Черные земли» и заказника «Меклетинские

озера». Продолжительность работы составит 7 – 10 дней, длина полетов для фотофиксации семейных групп - около 3 тыс. км. Дешифрирование и обработка данных займет 3 месяца.

Актуальные данные о состоянии популяции, половозрастном составе, распределении в период гона и динамике численности позволят разработать комплекс мер по сохранению прикаспийской популяции сайгака.

В рамках данного проекта запланирована финансовая поддержка общей координации работ, ручного дешифрирования полученных фотоснимков (около 10 тыс. шт.), анализ данных и разработка методики зимнего учета сайгака.

Сотрудничество с зеленым движением «ЭКА» по восстановлению и сохранению лесов России.

В 2019 году МКБ стал партнером зеленого движения «ЭКА» и выступил спонсором высадки 10 тыс. саженцев ели и сосны в рамках проекта «Посади лес» в Малопургинском районе Удмуртской Республики. В акции приняли участие более 80 человек, которые восстановили пострадавшую территорию.

Силами волонтеров движения «ЭКА» с 2010 года было посажено более 10 млн деревьев в 47 регионах России, создано 5 тыс. школьных питомников. В 2015 году был создан сервис PosadiLes.ru, который дает возможность каждому желающему посадить свое дерево, не выходя из дома. Благодаря поддержке пользователей сервиса было восстановлено более 100 гектаров леса в 15 российских регионах.

Опекунство дальневосточного леопарда в Московском зоопарке

МКБ подписал соглашение о сотрудничестве с Московским государственным зоологическим парком по содержанию дальневосточного леопарда. Поддержание популяции дальневосточного леопарда – тема государственной повестки. В апреле 2019 года Президент РФ Владимир Путин еще раз подчеркнул важность этой задачи и высоко оценил успешность проекта по сохранению редкого хищника и вклад Российской академии наук, осуществляющей специальный проект по защите животных «Дальневосточный леопард».

В настоящее время дальневосточный леопард находится на грани вымирания. Это самый редкий из подвидов леопарда: по данным 2017 года, в дикой природе в России сохранилось всего 87 особей.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица показателей GRI

В отчете раскрываются следующие стандарты GRI:

- » 102 Общие элементы отчетности 2016: GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-11, 102-12, 102-13, 102-14, 102-15, 102-16, 102-46, 102-47, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56;
- » 103 Подход менеджмента 2016;
- » 203 Непрямые экономические воздействия 2016: 203-1;
- » 204 Практика закупок 2016: 204-1;
- » 205 Противодействие коррупции 2016: 205-3;
- » 302 Энергия 2016: 302-1;
- » 306 Сбросы и отходы 2016: 306-2;
- » 401 Занятость 2016: 401-1, 401-2;
- » 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018: 403-2, 403-6;
- » 404 Подготовка и образование 2016: 404-2; 404-3;
- » 405 Социокультурное разнообразие и равные возможности 2016: 405-1;
- » 418 Конфиденциальность клиентов 2016: 418-1.

В таблице ниже приведены ссылки на разделы, в которых данные раскрываются в соответствии со стандартами GRI, которые являются применимыми по отношению к деятельности Банка.

	Показатель	Раздел в Отчете, комментарий	Стр.
102	Общие элементы отчетности		
	Профиль организации		
102-1	Название организации	<u>ОБ ОТЧЕТЕ</u>	3
102-2	Деятельность, бренды, продукты и услуги организации	<u>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ</u> Информация изложена в Годовом отчете МКБ за 2019 г.	7
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	https://mkb.ru/about/requisites	-
102-4	Местонахождение осуществления деятельности	https://mkb.ru/about/requisites	-
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	<u>ОБ ОТЧЕТЕ</u>	3
102-6	Рынки, на которых работает организация	<u>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ</u>	7
102-7	Масштаб организации	Информация изложена в Годовом отчете МКБ за 2019 г.	
102-8	Информация о персонале и других работниках	<u>Структура персонала</u>	26-28
102-9	Цепочка поставок	https://mkb.ru/about/tenders	
102-10	Существенные изменения в организации и цепочке поставок, произошедшие на протяжении отчетного	<u>Взаимодействие с поставщиками</u>	24-25

	периода		
102-11	Принцип предосторожности	<u>Противодействие коррупции</u>	17-18
		<u>Информационная безопасность</u>	21-24
102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	<u>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ</u> <u>КУЛЬТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ</u>	7-9 19-20
102-13	Членство в ассоциациях	<u>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ</u> <u>КУЛЬТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ</u>	12 20
	Стратегия		
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	<u>ОБРАЩЕНИЕ БЕНЕФИЦИАРНОГО ВЛАДЕЛЬЦА Р.И. АВДЕЕВА</u> Обращение Председателя Правления в Годовом отчете МКБ за 2019 г.	4
102-15	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	<u>КУЛЬТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ</u> <u>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ</u>	15, 17-24 7-11
	Этика и добросовестность		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	<u>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ</u> <u>Этические нормы и стандарты МКБ</u> Также информация изложена в Годовом отчете МКБ за 2019 г.	7-11 20-21
	Корпоративное управление		
102-32	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Отчет утвержден Комитетом по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям	-
	Процедура отчетности		
102-46	Определение содержание Отчета и Границ тем	<u>ОБ ОТЧЕТЕ</u>	3
102-47	Перечень существенных тем	<u>ОБ ОТЧЕТЕ</u>	3-4
102-50	Отчетный период	<u>ОБ ОТЧЕТЕ</u>	3
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Июль 2019 г.	-
102-52	Цикл отчетности	<u>ОБ ОТЧЕТЕ</u> Ежегодно	3
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	https://mkb.ru/investor/contacts ir@mkb.ru	-

102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	<u>ОБ ОТЧЕТЕ</u>	3
102-55	Таблица показателей GRI	<u>Таблица показателей GRI</u>	61 Ошибка! Закладка не определена.
102-56	Внешнее заверение	Внешнее заверение нефинансовой информации не осуществляется	
	Существенные темы		
200	Экономические		
203	Непрямое экономическое воздействие		
103	Подход в области менеджмента	<u>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В МКБ</u> <u>СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ БИЗНЕС БАНКА</u>	7-11 38-44
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	<u>Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций</u> <u>ВНЕШНИЕ ПРОЕКТЫ МКБ, ИМЕЮЩИЕ СОЦИАЛЬНУЮ ЗНАЧИМОСТЬ</u> <u>ЭКОЛОГИЯ</u>	11-14 45-55 59-60
204	Практики закупок		
103	Подход в области менеджмента	<u>Взаимодействие с поставщиками</u>	24-25
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	<u>Взаимодействие с поставщиками</u>	24-25
205	Противодействие коррупции		
103	Подход в области менеджмента	<u>Противодействие коррупции</u>	17-18
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2019 г. прецедентов возбуждения и привлечения к уголовной ответственности по уголовным делам коррупционной направленности в отношении работников банка не выявлено	
300	Экологические		
302	Энергия		
103	Подход в области менеджмента	<u>ЭКОЛОГИЯ</u>	56
302-1	Потребление энергии внутри организации	<u>ЭКОЛОГИЯ</u>	58
306	Сбросы и отходы		

103	Подход в области менеджмента	<u>ЭКОЛОГИЯ</u>	56
306-2	Отходы по типу и способу обращения	<u>ЭКОЛОГИЯ</u>	56-59
400	Социальные		
401	Занятость		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u>	26
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	<u>Структура персонала</u>	26-28
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной и неполной занятости	<u>Мотивация сотрудников</u>	28-29
403	Здоровье и безопасность на рабочем месте		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u>	26
		<u>Охрана труда</u>	36
403-2	Выявление опасных факторов, оценка рисков и расследование инцидентов	<u>Охрана труда</u>	36
403-6	Продвижение здорового образа жизни среди сотрудников	<u>Содействие развитию спорта</u>	48-51
404	Подготовка и образование		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u>	26
404-2	Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	<u>Развитие и обучение сотрудников</u>	30-35
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	<u>Развитие и обучение сотрудников</u>	30-35
405	Социокультурное разнообразие и равные возможности		
103	Подход в области менеджмента	<u>Общие положения в области управления персоналом</u>	26
405-1	Социокультурное разнообразие руководящих органов и сотрудников	<u>СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ</u>	30-37
418	Неприкосновенность частной жизни потребителя		

103	Подход в области менеджмента	<u>Информационная безопасность клиентов</u>	21-24
418-1	Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества	<u>Информационная безопасность клиентов</u>	21-24